

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data di pubblicazione/ultimo aggiornamento: **01 gennaio 2022**

La presente informativa sulla privacy (l'“**Informativa sulla Privacy**”) si applica a tutto il trattamento dei dati personali (i “**Dati Personali**”) effettuato nel contesto dell'accesso ai servizi (i “**Servizi**”) tramite le seguenti applicazioni (di seguito, singolarmente e collettivamente, l'“**Applicazione**”):

- Thermostat
- Door Entry CLASSE300X
- Door Entry for HOMETOUCH
- Door Entry Classe100X
- Door Entry EASYKIT
- Digital Controls

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, per “**Regolamento sulla Protezione dei Dati Applicabile**” si intende il regolamento europeo n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (il “**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” o “**GDPR**”) nonché:

- per quanto riguarda il trattamento effettuato da LEGRAND FRANCE, la legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e il relativo decreto di applicazione n. 2019-536 del 29 maggio 2019 (la “**Legislazione Francese in Materia di Protezione dei Dati**”);
- per quanto riguarda il trattamento effettuato da BTICINO Spa, il D.Lgs italiano n. 196 del 30 giugno 2003 (il “**Codice Italiano in Materia di Protezione dei Dati**”).

Qualsiasi riferimento al Regolamento sulla Protezione dei Dati Applicabile sarà ritenuto comprensivo di eventuali successive sostituzioni o modifiche dello stesso o di sue parti.

IDENTITÀ DEI TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali descritto nella presente Informativa sulla Privacy è attuato sotto la responsabilità congiunta delle seguenti società appartenenti al gruppo LEGRAND (“**LEGRAND**” o “**noi**” (e i suoi derivati)):

LEGRAND FRANCE

128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
87045 Limoges Cedex (Francia)

BTICINO Spa (o “**BTICINO**”)

Viale Borri 231
21100 VARESE (Italia)

Per maggiori informazioni sull'assegnazione dei ruoli tra LEGRAND FRANCE e BTICINO Spa in merito al Trattamento dei Dati Personali, è possibile ottenere i punti chiave dell'accordo tra LEGRAND FRANCE e BTICINO e - su richiesta - in merito al trattamento in questione, contattandoci utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione “**CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**”.

CREAZIONE DELL'ACCOUNT

Per usufruire della nostra offerta (ad es. Per utilizzare l'applicazione), è necessario registrarsi creando un account personale (l'“**Account**”).

Quando si crea l'Account, all'utente sarà richiesto di immettere un indirizzo e-mail e una password (con hash). Si noti che questi dati di accesso sono obbligatori e necessari per fornire i servizi richiesti. Se l'utente non compila un campo obbligatorio, non potrà creare il suo Account e non potrà usufruire dei Servizi/Prodotti.

DATI RACCOLTI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Dati Personali che l'utente ci fornisce

Tipo di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
Indirizzo e-mail* Password* Nome * Cognome * Paese* Indirizzo	Creazione e gestione dell'Account	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione**
	Invio di comunicazioni, sondaggi e/o quiz in relazione All'applicazione, ai Prodotti e/o ai Servizi	Il nostro legittimo interesse nel continuo sviluppo miglioramento dei nostri Prodotti, Servizi e relazioni con i clienti
	Marketing diretto e sviluppo commerciale personalizzato basato su profilazione analitica (se presente) Tratteremo i dati relativi all'indirizzo e-mail dell'utente al fine di inviare offerte, nuovi Prodotti/Servizi, notizie e promozioni relativi ai Prodotti offerti dalle società del gruppo LEGRAND: LEGRAND FRANCE, NETATMO e BTICINO	Consenso dell'utente
Aree di interesse identificate dai Prodotti utilizzati e/o acquistati	Profilazione analitica mirata a personalizzare le nostre comunicazioni commerciali	Il nostro legittimo interesse nel continuo miglioramento delle nostre comunicazioni e relazioni con i clienti

Tipo di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
	Possiamo inviare all'utente comunicazioni, sondaggi e/o quiz in relazione all'Applicazione, ai Prodotti e/o ai Servizi	
Nome dell'impianto Indirizzo dell'impianto Configurazione dell'impianto (numero di serie del dispositivo installato, indirizzi, ecc.)*	Configurazione dell'installazione e personalizzazione dell'esperienza utente	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione**
Cognome, nome, indirizzo e-mail, richiesta di esercitare i diritti, espressione del consenso, revoca del consenso, richiesta di opposizione, richiesta di annullamento dell'iscrizione alle comunicazioni commerciali	Notifiche effettuate in conformità alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione**
	Evasione delle richieste dell'utente di esercitare i propri diritti Gestione del consenso e revoca del consenso, gestione delle richieste di opposizione nei confronti delle attività di prospezione e profilazione commerciale Invio di informazioni relative alle modifiche apportate all'Informativa sulla Privacy	Conformità ai nostri obblighi derivanti dal Regolamento sulla Protezione dei Dati Applicabile

*La raccolta e il trattamento di questi Dati Personali sono obbligatori e necessari per la creazione dell'Account dell'utente e per consentire l'accesso al Servizio pertinente.

**Le condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione sono disponibili qui https://www.myhomeweb.com/eliot/legacy/gdpr_contract_agreement_it_IT.pdf.

I Dati Personali raccolti quando l'utente utilizza l'Applicazione, i Servizi e/o i Prodotti

Tipo di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
Thermostat: Posizione (GPS) dell'impianto alla prima installazione	Registrazione del/dei Prodotto/i Identificazione delle reti Wi-Fi disponibili per l'installazione del Prodotto	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*
Lingua e paese dello smartphone	Personalizzazione della lingua sull'Applicazione dell'utente	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*
<ul style="list-style-type: none"> - Stato (connettività di rete, ecc.) - Programmi di profilo temperatura (per utente e per dispositivo) e temperatura istantanea del Termostato smart (temperatura) - Per i Prodotti "Connected Door Entry": eventi dal pannello esterno (come chiamate e stato di connessione), chiusure. - Log tecnici, inviati solo su base volontaria: dati/protocolli gestiti/scambiati con applicazioni e dispositivi per eseguire le funzionalità progettate - dettagli quali versioni software e hardware, modelli, indirizzi dei dispositivi, nome descrittivo, ecc. 	Consegna dei Servizi pertinenti Assistenza tecnica	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*

Tipo di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
<p>- Stato (connettività di rete, ecc.)</p> <p>- Programmi di profilo temperatura (per utente e per dispositivo) e temperatura istantanea del Termostato smart (temperatura)</p> <p>- Per i Prodotti “Connected Door Entry”: eventi dal pannello esterno (come chiamate e stato di connessione), chiusure.</p> <p>- Log tecnici, inviati solo su base volontaria: dati/protocolli gestiti/scambiati con applicazioni e dispositivi per eseguire le funzionalità progettate</p> <p>- dettagli quali versioni software e hardware, modelli, indirizzi dei dispositivi, nome descrittivo, ecc.</p>	<p>Analisi R&S atta a migliorare i contenuti e le funzionalità dei nostri Prodotti e Servizi</p>	<p>Il nostro legittimo interesse al miglioramento continuo dei nostri Prodotti e Servizi</p>
<p>Tipo di apparecchiatura e nome/i dei Prodotti, ecc.</p>	<p>Configurazione dell'installazione e personalizzazione dell'esperienza utente</p>	<p>Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*</p>
<p>Tipo di apparecchiatura e nome/i dei Prodotti, ecc.</p>	<p>Profilazione analitica al fine di inviare comunicazioni più pertinenti in relazione ai Prodotti acquistati</p>	<p>Il nostro legittimo interesse nel continuo miglioramento delle nostre comunicazioni e relazioni con i clienti</p>
<p>-Data e ora della configurazione/installazione/ Data e ora dell'ultima connessione di ciascun Prodotto</p>	<p>Assistenza tecnica</p>	<p>Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*</p>

Tipo di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
Data e ora dell'ultima connessione dell'utente	Identificazione ed eliminazione di account utenti inattivi	Il nostro legittimo interesse a evitare di mantenere un account utente inattivo
Dati personali tecnici: indirizzo IP e indirizzo MAC del dispositivo collegato, indirizzo IP pubblico della rete, tipo di dispositivo mobile e modello di dispositivo mobile	Registrazione dei Prodotti Fornitura dei Servizi Manutenzione dei Prodotti Assistenza tecnica	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*
Lingua selezionata per il dispositivo, Prodotti utilizzati e/o acquistati	Notifiche push e/o comunicazioni nell'applicazione dell'Utente per scopi operativi/tecnici (in base alle scelte effettuate dall'Utente)	Esecuzione del contratto in base alle condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione*
Lingua selezionata per il dispositivo, Prodotti utilizzati e/o acquistati	Comunicazioni nell'Applicazione dell'Utente per scopi commerciali	Legittimo interesse a attirare l'attenzione dell'utente sui nostri Prodotti e Servizi e sul miglioramento continuo delle nostre comunicazioni
Dati di analisi dell'audience	Valutazione dell'efficacia delle nostre campagne commerciali. Per ulteriori informazioni su questo processo, consultare la successiva sezione "COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI".	Consenso dell'utente

*Le condizioni generali di utilizzo dell'applicazione sono disponibili qui https://www.myhomeweb.com/eliot/legacy/gdpr_contract_agreement_it_IT.pdf.

Bilanciamento dei legittimi interessi

Quando indichiamo nell'Informativa sulla Privacy che facciamo affidamento sui nostri legittimi interessi per il trattamento dei Dati Personali dell'utente, ciò significa che riteniamo che i legittimi interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'utente non prevalgono sui nostri legittimi interessi, alla luce delle circostanze e delle misure adottate per proteggere la privacy dell'utente. È possibile ottenere su richiesta ulteriori informazioni su questa analisi (il **“Test di bilanciamento”**), contattandoci utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione **“CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)”**.

DESTINATARI CHE HANNO ACCESSO AI DATI

Solo i seguenti destinatari avranno accesso ai Dati Personali dell'Utente, nei limiti di seguito indicati:

- i dipartimenti interni di LEGRAND FRANCE sono stati costituiti in Francia e quelli di BTICINO in Italia:
 - i team di Ricerca e Sviluppo (R&S) responsabili dell'Applicazione hanno accesso a: i Dati Personali dell'Account dell'utente (solo indirizzo e-mail), i Dati Personali relativi alle misurazioni raccolte attraverso i Prodotti e i Dati Personali raccolti da cookie e servizi di terze parti necessari per la corretta esecuzione dell'Applicazione e per le misurazioni dell'audience (per ulteriori dettagli, vedere la sezione COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI);
 - i team di marketing, responsabili delle operazioni di marketing diretto e prospezione commerciale, hanno accesso, ove pertinente, a: i Dati Personali dell'Account dell'utente (solo indirizzo e-mail e Prodotti);
 - i team del nostro dipartimento di assistenza ai clienti hanno accesso a: i Dati Personali dell'Account dell'utente (solo indirizzo e-mail), i Dati Personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo dei Prodotti a scopo di assistenza quando l'utente lo richiede e la cronologia delle conversazioni dei clienti con il nostro dipartimento di assistenza ai clienti.
 - dipartimento IT, responsabile della corretta fornitura del servizio
 - gli amministratori del cloud di LEGRAND, che ospita tutti i Dati Personali dell'utente;
- il fornitore di servizi Engineering D.HUB S.p.A., istituito a Pont-Saint-Martin (AO), in Italia, responsabile dell'hosting e della manutenzione dei servizi cloud;
- il provider di servizi denominato Microsoft AZURE, responsabile dell'hosting del server di comunicazione audio/video e dei centri di Dati Personali situati nei Paesi Bassi. A titolo informativo, i Dati Personali dell'utente possono essere trasferiti a Microsoft AZURE per finalità di hosting negli Stati Uniti d'America;
- il provider di servizi denominato Amazon Web Services (AWS), responsabile dell'hosting del server di comunicazione audio/video e dei centri di Dati Personali situati in Irlanda;

- il fornitore di servizi, denominato Creeo Studio s.r.l., costituito in Italia, al fine di distribuire la nostra newsletter, ove pertinente;
- il fornitore di servizi NTTData Italia S.p.A., costituito in Italia, al fine di analizzare i ticket di assistenza tecnica dei clienti;
- il fornitore di servizi AZCOM Technology S.r.l., costituito in Italia, al fine di analizzare i ticket di assistenza tecnica dei clienti;
- GOOGLE, che ha accesso ai Dati Personali relativi alla navigazione dell'utente quando l'utente ne dà il consenso tramite l'Applicazione o tramite il banner dei cookie sull'Applicazione web. A titolo informativo, i Dati Personali dell'utente possono essere trasferiti a GOOGLE a fini di hosting negli Stati Uniti d'America. Per saperne di più, fare riferimento alla sezione "COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI" riportata di seguito;

Si informano gli utenti che i summenzionati destinatari dei Dati Personali sono soggetti a un obbligo di riservatezza e si sono impegnati a utilizzare i Dati Personali degli utenti in conformità con i nostri accordi contrattuali e con il Regolamento sulla Protezione dei Dati Applicabile. Nel caso in cui i Dati Personali dell'utente siano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), abbiamo in particolare messo in atto misure di sicurezza e riservatezza ritenute appropriate alla luce del GDPR. A titolo informativo, l'utente può ottenere accesso su richiesta a tali misure di sicurezza contattandoci all'indirizzo indicato nella sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)".

L'utente può decidere di invitare uno o più altri utenti a utilizzare i Prodotti dal proprio Account. A tal fine, a tali utenti sarà chiesto di creare propri account personali.

PERIODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Trattiamo i Dati Personali dell'utente per i seguenti periodi:

Finalità del trattamento	Durata del periodo di conservazione dei Dati Personali
<ul style="list-style-type: none"> • Attività di prospezione commerciale e marketing diretto tramite e-mail o direttamente sull'Applicazione 	Durata del nostro rapporto contrattuale, che si conclude utilizzando la funzionalità nell'app o inviando a LEGRAND una richiesta di eliminazione dell'Account e dei relativi dati (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"); l'Account dell'utente sarà eliminato anche nel caso in cui resti inattivo per tre (3) anni consecutivi dal suo ultimo utilizzo, a meno che l'utente non si opponga a tale eliminazione.
<ul style="list-style-type: none"> • Notifiche o avvisi sull'Applicazione 	Durata del nostro rapporto contrattuale, che si conclude utilizzando la funzionalità nell'app o inviando a LEGRAND una richiesta di eliminazione dell'Account e dei relativi dati (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"); l'Account dell'utente

Finalità del trattamento	Durata del periodo di conservazione dei Dati Personali
	sarà eliminato anche nel caso in cui resti inattivo per tre (3) anni consecutivi dal suo ultimo utilizzo, a meno che l'utente non si opponga a tale eliminazione.
<ul style="list-style-type: none"> • Profilazione analitica mirata a personalizzare le nostre comunicazioni commerciali dai Prodotti utilizzati e/o acquistati dall'utente 	Durata del nostro rapporto contrattuale, che si conclude utilizzando la funzionalità nell'app o inviando a LEGRAND una richiesta di eliminazione dell'Account e dei relativi dati (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"); l'Account dell'utente sarà eliminato anche nel caso in cui resti inattivo per tre (3) anni consecutivi dal suo ultimo utilizzo, a meno che l'utente non si opponga a tale eliminazione.
<ul style="list-style-type: none"> • Lingua selezionata per il dispositivo al fine di adattare il contenuto delle nostre comunicazioni 	Durata del nostro rapporto contrattuale, che si conclude utilizzando la funzionalità nell'app o inviando a LEGRAND una richiesta di eliminazione dell'Account e dei relativi dati (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"); l'Account dell'utente sarà eliminato anche nel caso in cui resti inattivo per tre (3) anni consecutivi dal suo ultimo utilizzo, a meno che l'utente non si opponga a tale eliminazione.
<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione dell'efficacia delle nostre campagne commerciali utilizzando strumenti di misurazione dell'audience installati nell'Applicazione 	Google Analytics: tredici (13) mesi a partire dalla data in cui lo strumento di misurazione viene inserito nell'Applicazione
<ul style="list-style-type: none"> • Analisi tecnica del funzionamento di Prodotti e Applicazioni per studiare le anomalie e correggerle (riguarda i dati inviati su base volontaria dall'utente quando richiede assistenza tecnica) 	Ventiquattro (24) mesi dalla data della richiesta dell'utente
Gestione dell'account e configurazione dell'Applicazione: <ul style="list-style-type: none"> • Creazione e gestione dell'Account utente, che condiziona l'accesso dell'utente ai nostri Servizi 	Durata del nostro rapporto contrattuale, che si conclude (i) inviando a LEGRAND una richiesta di eliminazione dell'Account e dei relativi dati (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"; o (ii) allo scadere del periodo di tolleranza concesso all'utente per riattivare l'Account dopo la richiesta di cancellazione (in conformità con

Finalità del trattamento	Durata del periodo di conservazione dei Dati Personali
<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dell'installazione e personalizzazione dell'esperienza utente • Creazione della scheda cliente sullo strumento di gestione clienti di LEGRAND (Salesforce) 	<p>il https://www.myhomeweb.com/eliot/legacy/gdpr_contract_agreement_it_IT.pdf)</p> <p>L'Account dell'utente sarà, inoltre, cancellato se rimane inattivo per tre (3) anni consecutivi dal suo ultimo utilizzo, a meno che l'utente non si opponga a questa cancellazione.</p>
<p>Trattamento dei Dati Personali raccolti quando l'utente utilizza l'Applicazione, i Servizi e/o i Prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrazione dei Prodotti, fornitura dei Servizi, Manutenzione dei Prodotti • Identificazione delle reti Wi-Fi disponibili • Dati di misurazione raccolti dai Prodotti come sopra definito • Personalizzazione della lingua sull'Applicazione dell'utente • Personalizzazione delle informazioni applicabili all'area geografica dell'utente • Analisi R&S atta a migliorare i contenuti e le funzionalità dei nostri Prodotti e Servizi • Configurazione dell'installazione e personalizzazione dell'esperienza utente • Assistenza tecnica • Identificazione ed eliminazione di un Account inattivo 	<p>Durata del nostro rapporto contrattuale, che si conclude (i) inviando a LEGRAND una richiesta di eliminazione dell'Account e dei relativi dati (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO))-o (ii) allo scadere del periodo di tolleranza concesso all'utente per riattivare l'Account dopo la richiesta di cancellazione (in conformità con il https://www.myhomeweb.com/eliot/legacy/gdpr_contract_agreement_it_IT.pdf)</p> <p>L'Account dell'utente sarà, inoltre, cancellato se rimane inattivo per tre (3) anni consecutivi dal suo ultimo utilizzo, a meno che l'utente non si opponga a questa cancellazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Evasione delle richieste dell'utente di esercitare i propri diritti 	<p>Tre (3) anni consecutivi dalla ricezione della richiesta dell'utente relativa all'esercizio dei propri diritti o l'invio di informazioni relative alle modifiche apportate all'Informativa sulla Privacy</p>

Finalità del trattamento	Durata del periodo di conservazione dei Dati Personali
<ul style="list-style-type: none"> • Invio di informazioni relative alle modifiche apportate all'Informativa sulla Privacy 	

Si prega di notare che i suddetti periodi restano soggetti a requisiti obbligatori di conservazione dei dati che possano essere applicabili e, ove pertinente per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, ai termini di prescrizione applicabili previsti dalla legge.

Infine, si richiama l'attenzione dell'utente sul fatto che la disinstallazione della nostra Applicazione non implica automaticamente l'eliminazione dei Dati Personali dell'utente. A tal fine, l'utente deve inviare una richiesta di cancellazione volontaria a LEGRAND (vedere la sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)") o presentare una richiesta di annullamento dell'iscrizione (in conformità al https://www.myhomeweb.com/eliot/legacy/gdpr_contract_agreement_it_IT.pdf).

PARTNER DI SERVIZI TERZI

L'utente potrebbe avere l'opportunità di sottoscrivere servizi forniti da partner terzi derivanti dalla condivisione delle nostre API (ad esempio, servizi che consentono di rendere disponibili alcune funzionalità da un'altra interfaccia, ecc.). Quando l'utente decide di utilizzare questi partner di servizi terzi, deve rilasciare una delega per l'accesso ai Dati Personali disponibili sul cloud di LEGRAND, poiché non mettiamo i suoi Dati Personali a disposizione di partner di servizi terzi senza il suo esplicito consenso. Questo tipo di abbonamento sarà inoltre soggetto all'accettazione di specifiche condizioni generali di utilizzo da parte del partner di servizi terzi. In questo caso, l'utente prende atto che LEGRAND non possiede e non ha alcun controllo su tali partner di servizi terzi e che non è responsabile del trattamento dei Dati Personali da essi effettuato. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di questi partner di servizi terzi, si invita a fare riferimento all'informativa sulla privacy del partner di servizi terzi interessato.

SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato adeguate misure di sicurezza fisiche, elettroniche e amministrative in conformità alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali degli utenti. Tuttavia, desideriamo richiamare l'attenzione degli utenti sui potenziali rischi relativi alla riservatezza dei Dati Personali associati all'utilizzo di Internet. In particolare, gli utenti sono tenuti a mettere in atto o a garantire l'esistenza di mezzi di protezione della propria rete Internet personale, nonché a garantire la corretta configurazione della scatola connessa al provider di accesso a Internet e altri mezzi di accesso wireless (ad es. WIFI, 4G, ecc.).

DIRITTI DEGLI UTENTI

Abbiamo intenzione di mantenere i Dati Personali dell'utente accurati, completi e aggiornati. A tale scopo, è possibile visitare la sezione "ACCOUNT" dell'Applicazione.

Ai sensi del Regolamento sulla Protezione dei Dati Applicabile, l'utente gode dei seguenti diritti in relazione al trattamento dei propri Dati Personali:

- **Diritto di accesso:** l'utente può chiederci di trasmettergli una copia dei propri Dati Personali, nonché di ricevere informazioni relative al trattamento dei propri Dati Personali (come ad es. le categorie di Dati Personali trattati, le finalità del trattamento, le categorie di destinatari a cui vengono comunicati i Dati Personali, il periodo di conservazione dei Dati Personali);
- **Diritto di rettifica:** l'utente può chiederci di correggere, completare, aggiornare i propri Dati Personali se sono inesatti, incompleti, ambigui e/o scaduti;
- **Diritto di cancellazione:** l'utente può chiederci di cancellare i propri Dati Personali in determinate circostanze previste dall'Articolo 17 del GDPR (ad esempio, se i propri Dati Personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, o se l'utente ha revocato il suo consenso al trattamento dei suoi Dati Personali, a condizione che il previo consenso sia la base giuridica per la loro raccolta e trattamento e che non vi siano più altre basi giuridiche che giustifichino quest'ultimo);
- **Diritto di limitazione:** l'utente può chiederci di limitare il trattamento dei propri Dati Personali in determinate circostanze previste dall'Articolo 18 del GDPR (ad esempio, quando l'utente contesta l'esattezza dei Dati Personali, il tempo necessario per verificare questo punto);
- **Diritto di non essere soggetto a un determinato trattamento specifico** (come previsto dall'articolo 22 del GDPR): l'utente può chiederci di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- **Diritto di opposizione: l'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati Personali per un motivo relativo alla propria situazione specifica, come stabilito nell'articolo 21 del GDPR. Nel caso in cui i Dati Personali vengano trattati per finalità di marketing diretto, l'utente può opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, incluse le attività di profilazione (nella misura in cui esse siano correlate a tale marketing diretto):**
- **Diritto alla portabilità:** l'utente può chiedere di ricevere i propri Dati Personali - quando sono trattati sulla base giuridica del consenso dell'utente o se necessario per l'esecuzione di un contratto - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da computer, e richiedere la loro trasmissione a un altro titolare del trattamento dei dati (ad esempio, un altro fornitore di servizi);

- **Diritto di revocare il consenso:** l'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione, per tutte le attività di trattamento descritte nell'Informativa sulla Privacy per le quali la base giuridica del trattamento è il suo consenso;
- **Diritto in caso di morte:** Ai sensi dell'articolo 85 della Legislazione Francese in Materia di Protezione dei Dati, è possibile definire linee guida relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei Dati Personali da parte di LEGRAND FRANCE dopo il decesso dell'utente. Queste linee guida possono essere generali o specifiche. Le linee guida generali si riferiscono a tutti i Dati Personali dell'utente e possono essere registrate presso una terza parte digitale incaricata certificata dall'autorità di vigilanza francese. Le linee guida specifiche si riferiscono al trattamento dei Dati Personali dell'utente descritti nella presente Informativa sulla Privacy e possono essere registrate presso di noi.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, l'utente può inviare la richiesta in qualsiasi momento, utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)" della presente Informativa sulla Privacy. Le richieste saranno elaborate a condizione che l'utente possa validamente dimostrare la propria identità e che l'oggetto della richiesta sia chiaramente identificato. Le richieste saranno evase tempestivamente e in ogni caso entro un (1) mese dalla ricezione della richiesta. Se necessario, questo periodo può essere esteso di due (2) mesi, a seconda della complessità della richiesta e del numero di richieste. In tal caso, informeremo l'utente sui motivi di questa proroga. All'utente non sarà richiesto alcun pagamento per l'esercizio dei propri diritti, salvo in caso di richiesta chiaramente infondata o eccessiva. In questo caso, ci riserviamo anche il diritto di non accogliere la sua richiesta.

Oltre ai diritti sopra descritti, è possibile presentare un reclamo in qualsiasi momento presso un'autorità di vigilanza competente. Ad esempio, ai sensi del GDPR, l'utente può presentare tale reclamo nel paese in cui risiede o lavora (se pertinente) o nel caso in cui si sia verificata la presunta violazione, se ritiene che il nostro trattamento dei suoi dati personali violi il Regolamento sulla Protezione dei Dati Applicabile. In Francia, l'autorità di vigilanza è *la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (la "CNIL"). In Italia, l'autorità di vigilanza è il *Garante per la Protezione dei Dati Personali* (il "GPDP").

MINORI

Nell'offrire i propri servizi informativi (ovvero l'Applicazione), LEGRAND non si rivolge a utenti che non hanno raggiunto la maggiore età secondo la legge del loro rispettivo paese.

Tuttavia, l'accesso all'Applicazione non è riservato agli adulti, poiché non include contenuti vietati ai minori.

L'Applicazione non raccoglie né utilizza intenzionalmente informazioni personali relative a minori. Se LEGRAND raccoglie informazioni su un minore, il legale rappresentante del minore può contattare il Data Protection Officer presso LEGRAND (utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione "CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)") al fine di, ove pertinente, correggere, modificare, o

eliminare tali informazioni od opporsi al loro trattamento (si rimanda alla sezione "DIRITTI DEGLI UTENTI").

MODIFICA DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per visualizzare la data dell'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla Privacy, rimandiamo alla nota "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore dell'Informativa sulla Privacy.

Quando valutiamo di apportare modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla Privacy (ad esempio, una modifica alle finalità di trattamento dei Dati Personali, l'identità di uno o più titolari del trattamento, o la modalità con cui l'utente può esercitare i propri diritti), l'utente sarà informato dall'app e dovrà accettare tali modifiche e rinnovare le proprie scelte prima di continuare a utilizzare l'app.

Con la presente informiamo l'utente che è possibile consultare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento nella sezione "→INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT", accessibile dall'Applicazione.

CONTATTARE LEGRAND E IL SUO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Via e-mail:

Tramite il modulo online sul sito Web

Per posta:

Service Consommateurs Legrand
128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
87045 Limoges Cedex - Francia

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

Data Protection Officer – Julie Celma
128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
87045 Limoges Cedex – Francia
fr-sm-data-protection-officer@legrand.com