

**The present agreement has been edited in English. In case of conflict between any translated versions of this Agreement and the English language version, the latter will prevail.**

## Γενικοί συμβατικοί όροι για τη χρήση της εφαρμογής "Door Entry for HOMETOUCH "

Μεταξύ:

της **BTicino S.p.A.**, εταιρίας του Ομίλου Legrand που συστάθηκε στην Ιταλία, με έδρα στη διεύθυνση Viale Borri 231, Varese (Ιταλία), η οποία ενεργεί μέσω του νόμιμου εκπροσώπου της, εφεξής καλούμενη ως ο "Κύριος", και του χρήστη, εφεξής καλούμενου ως ο "Πελάτης", από κοινού καλούμενων ως τα "Μέρη".

### ΟΡΙΣΜΟΙ

- I. Ως "Door Entry for HOMETOUCH " νοείται η εφαρμογή της BTicino για τη διαχείριση των συνδεδεμένων λειτουργιών που είναι διαθέσιμες στην οθόνη HOMETOUCH ;
- II. Ως "Οθόνη" νοείται η οθόνη HOMETOUCH της BTicino την οποία έχει αναπτύξει, κατασκευάζει και εμπορεύεται ο Κύριος.
- III. Ως "Σύστημα θυροτηλεόρασης" νοείται το σύστημα θυροτηλεόρασης 2-καλωδίων που έχει εγκατασταθεί στην κατοικία του Πελάτη
- IV. Ως "Χρήστης/ Πελάτης" νοείται το πρόσωπο που έχει την πρόθεση να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία και αποδέχεται τις σχετικές προϋποθέσεις, όπως ορίζεται κατωτέρω;
- V. Ως "Κύριος" νοείται η BTicino S.p.A., η εταιρεία που προσφέρει την Υπηρεσία και συνάπτει Σύμβαση με τον Πελάτη για την ανταλλαγή των ροών διαχείρισης και πληροφοριών μεταξύ του Πελάτη και του Κυρίου μέσω ειδικής συσκευής ελέγχου.
- VI. Ως "Κωδικός χρήστη" νοείται ο αλφαριθμητικός κωδικός ταυτοποίησης που διαθέτει ο Χρήστης και συνδέεται αποκλειστικά μαζί του για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση.
- VII. Ως "Κωδικός πρόσβασης" νοείται η αλφαριθμητική λέξη-κλειδί που συνδέεται με το συγκεκριμένο κωδικό χρήστη και είναι γνωστός μόνο στον κάτοχό του.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Bticino έχει αναπτύξει, εμπορεύεται και αποτελεί τον αποκλειστικό ιδιοκτήτη της οθόνης θυροτηλεόρασης, που όταν εγκατασταθεί σε ένα σύστημα θυροτηλεόρασης 2-καλωδίων της Bticino επιτρέπει την αλληλεπίδραση με το σύστημα θυροτηλεόρασης επιτόπου ή εξ αποστάσεως

τα μέρη συμφωνούν τα ακόλουθα:

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### Άρθρο 1

Το προοίμιο, οι ορισμοί και τα έγγραφα που αναφέρονται κατωτέρω, καθώς και οι τροποποιήσεις και οι προσθήκες τους, ερμηνεύονται ως αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος της παρούσας

#### Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021

Σύμβασης.

Οι Γενικοί αυτοί Συμβατικοί Όροι τερματίζουν την ισχύ και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες μεταξύ των μερών.

---

**Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021**

BTicino SpA  
Viale Borri, 231  
21100 Varese -Italy  
Tel. +39 0332 272111  
Fax +39 0332 423675  
www.bticino.it

Share capital 98,800,000 fully paid.  
R.I. Varese and Fiscal Code 10991860155  
Economic and Administrative Register Varese  
237038 VAT ID code IT10991860155  
S.p.A. with sole shareholder  
Legrand Group

## Άρθρο 2

Το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η παροχή, μέσω της εφαρμογής, στον υπογράφοι της υπηρεσίας για τον έλεγχο των συνδεδεμένων λειτουργιών που είναι διαθέσιμες στην οθόνη και την εξ αποστάσεως διαχείριση αυτών

## ΣΥΝΔΕΣΗ — ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ — ΠΡΟΣΒΑΣΗ

## Άρθρο 3

Για να μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία, ο Πελάτης πρέπει πρώτα να αποκτήσει τον αναγκαίο τεχνικό εξοπλισμό για να αποκτήσει πρόσβαση στο Διαδίκτυο, βάσει ειδικής Συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και ενός επιλεγμένου ISP (πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου), σε σχέση με τον οποίο ο Κύριος δεν διαδραματίζει κανέναν ρόλο. Προκειμένου να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί ορισμένες υπηρεσίες που παρέχονται από τον Κύριο εκτός από τις συνήθεις λειτουργίες που διατίθενται στην οθόνη, ο Πελάτης πρέπει πρώτα να εγκαταστήσει την εφαρμογή στο smartphone του.

Η επικοινωνία ήχου/ εικόνας μπορεί να μη λειτουργεί με κάποια smartphone ή tablet.

## Άρθρο 4

Ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση και χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με δικά του μέσα αφού αυτά εξοπλιστούν με το απαραίτητο λογισμικό που επιτρέπει και διαχειρίζεται τις συνδέσεις και εφαρμογές που απαιτούνται για τη σύνδεση με το Διαδίκτυο, πραγματοποιώντας τις απαραίτητες προσαρμογές.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της εφαρμογής συνεπάγονται ότι η αλληλεπίδραση μπορεί να πραγματοποιηθεί με την οθόνη εξ αποστάσεως, μέσω του Διαδικτύου, ή τοπικά, μέσω του τοπικού δικτύου Wi-Fi. Στις περιπτώσεις αυτές, η επιτυχής λειτουργία και η ενοποίηση μεταξύ της οθόνης και της εφαρμογής μπορούν να επηρεαστούν από τα εξής:

- i. ποιότητα του σήματος Wi-Fi
- ii. είδος σύμβασης οικιακής πρόσβασης στο διαδίκτυο
- iii. τύπος σύμβασης παροχής δεδομένων στο smartphone

Η BTicino δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε δυσλειτουργία όταν οποιοδήποτε από αυτά τα 3 στοιχεία δεν συμμορφώνεται με συγκεκριμένες απαιτήσεις για τη λειτουργία του προϊόντος.

Το προϊόν αυτό λειτουργεί με VoIP σύστημα streaming, οπότε είναι απαραίτητο να ελεγχθεί ότι το συμβόλαιο παροχής δεδομένων στο smartphone και στο οικιακό δίκτυο ADSL δεν εμποδίζουν αυτή τη δυνατότητα.

Η υπηρεσία που παρέχεται εξ αποστάσεως από τον Κύριο μέσω της εφαρμογής περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων και το σχετικό κόστος εξαρτάται από το είδος της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου ISP (Internet Service Provider) και πραγματοποιείται με έξοδα του πελάτη.

Δεδομένου ότι η υπηρεσία λειτουργεί μέσω κοινοποιήσεων push, ο Πελάτης θα μεριμνά ώστε οι κοινοποιήσεις push να μην έχουν απενεργοποιηθεί στο smartphone του λόγω άλλων εφαρμογών που πιθανώς απενεργοποιούν αυτόματα τις ανωτέρω αναφερόμενες κοινοποιήσεις push.

## Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021

## Άρθρο 5

Η πρόσβαση στην εφαρμογή μπορεί να γίνει αποκλειστικά μέσω προσωπικού κωδικού χρήστη και κωδικού πρόσβασης (διαπιστευτήρια πρόσβασης).

## Άρθρο 6

Ο χρήστης μεριμνά ιδιαίτερα για την προστασία των διαπιστευτηρίων πρόσβασής του.

Τα διαπιστευτήρια πρόσβασης είναι αυστηρώς προσωπικά και δεν μπορούν να γνωστοποιηθούν ή να κοινοποιηθούν σε τρίτους. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την προστασία και την ορθή χρήση των διαπιστευτηρίων του και φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε αθέμιτη χρήση τους εις βάρος του Κυρίου ή για τυχόν αξιώσεις εις βάρος του Κυρίου από οποιονδήποτε τρίτο.

Σε περίπτωση που ο Χρήστης αντιληφθεί οποιαδήποτε ακατάλληλη χρήση των διαπιστευτηρίων του, για παράδειγμα λόγω κλοπής τους από κάποιον τρίτο, ο Χρήστης θα ενημερώσει άμεσα τον Κύριο με κατάλληλο τρόπο ώστε να μπορεί να λάβει επιβεβαίωση παραλαβής. Ο Κύριος θα διακόψει αμέσως την υπηρεσία χωρίς καθυστέρηση και θα εκδώσει νέους κωδικούς. Κατά την περίοδο μεταξύ της ενημέρωσης και του πραγματικού αποκλεισμού των κωδικών, η ευθύνη για κάθε ανάρμοστη χρήση παραμένει στον Χρήστη.

## ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### Άρθρο 7

Η υπηρεσία Door Entry for HOMETOUCH που βασίζεται σε εφαρμογή θα ενεργοποιείται μετά την εγγραφή του χρήστη και την εκτέλεση της πρώτης εγκατάστασης όπως απαιτείται από την εφαρμογή.

### Άρθρο 8

Με την αποδοχή της Σύμβασης, ο Κύριος αποστέλλει τον προσωρινό κωδικό πρώτης πρόσβασης στην διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης. Μετά την πρώτη πρόσβαση του Πελάτη θα του ζητηθεί να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης.

### Άρθρο 9

Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων ή ανωτέρας βίας (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό: διακοπή των τηλεματικών συνδέσεων και/ή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας), ο Κύριος διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει τη λειτουργία της υπηρεσίας χωρίς προειδοποίηση.

Ως ανωτέρα βία νοείται περίπτωση έκτακτου χαρακτήρα – πέραν του εύλογου ελέγχου του μέρους που επικαλείται την ανωτέρα βία – που εμποδίζει την τακτική εκτέλεση των δραστηριοτήτων με τις οποίες παρέχεται η υπηρεσία.

Οποτεδήποτε χρειάζεται ενημέρωση του υλικολογισμικού και/ή της εφαρμογής της οθόνης θυροτηλεόρασης, ο Κύριος θα ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης θα οφείλει να τα ενημερώσει προκειμένου να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Ο κύριος διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή της υπηρεσίας έως ότου ο Πελάτης ενημερώσει το

## Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021

---

υλικολογισμικό. Η ΒΤicino απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη που προκύπτει από αστοχία ή ακατάλληλη λειτουργία της εφαρμογής, όταν ο Πελάτης δεν έχει ενημερώσει το υλικολογισμικό όπως του ζητήθηκε.

#### Άρθρο 10

Σε περίπτωση διακοπής ή αναστολής της υπηρεσίας, ο Κύριος διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει σχετικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρασχέθηκε κατά την εγγραφή.

#### Άρθρο 11

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της ασφάλειας της υπηρεσίας, ο Κύριος διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε όλες τις αλλαγές στις τεχνικές προδιαγραφές που απαιτούνται, χωρίς προειδοποίηση, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία της απρόσκοπτης συνέχισης της Υπηρεσίας.

Προκειμένου να παρέχονται οι καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και να εντοπίζονται και να διορθώνονται τυχόν ανωμαλίες, είναι δυνατόν ανώνυμες πληροφορίες να διαβιβάζονται αυτομάτως μέσω smartphone, ώστε να είναι δυνατή η ανάλυση του προβλήματος. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας, η Εφαρμογή επιτρέπει την αποστολή των πληροφοριών που απαιτούνται για την ανάλυση του προβλήματος.

Στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες περιλαμβάνονται: έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο smartphone, λειτουργία που δημιούργησε το σφάλμα και άλλες τεχνικές πληροφορίες.

#### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

#### Άρθρο 12

Λαμβανομένων υπόψη των τεχνικών χαρακτηριστικών του Διαδικτύου — το οποίο χρησιμοποιείται για την παροχή της Υπηρεσίας — ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται πλήρως τους κινδύνους που συνδέονται με την παροχή και διαβίβαση δεδομένων μέσω του Διαδικτύου ή που απορρέουν από αυτήν.

#### ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

#### Άρθρο 13

Το δικαίωμα χρήσης της Εφαρμογής χορηγείται δωρεάν με κάθε αγορά οθόνης HOMETOUCH ΒΤicino ως μέρος της εγκατάστασης του συστήματος θυροτηλεόρασης 2 καλωδίων της ΒΤicino

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

#### Άρθρο 14

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία εκτέλεσης και θα εξακολουθήσει να ισχύει μέχρι τις 31 Ιανουαρίου 2022 και δεν μπορεί να ανανεωθεί αυτόματα. Από την 1η Φεβρουαρίου

#### Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021

---

2022, ο χρήστης θα πρέπει να αποδεχτεί μια νέα Σύμβαση μετά την πρώτη του πρόσβαση. Οποιοσδήποτε Πελάτης έχει υπογράψει την εν λόγω Σύμβαση υπό την ιδιότητά του ως καταναλωτής θα έχει το δικαίωμα να αποχωρήσει από τη Σύμβαση χωρίς καμία επιβάρυνση και χωρίς να χρειάζεται να παράσχει εξηγήσεις, μέσω της ειδικής λειτουργίας διαγραφής λογαριασμού που διατίθεται στην Εφαρμογή, ή μέσω ειδοποίησης στην εταιρεία BTicino SpA, Viale Borri 231, 21100 Varese, Ιταλία, χρησιμοποιώντας το έντυπο που διατίθεται στη διεύθυνση [https://www.myhomeweb.com/htdocs/en/EN/browser/attachments/help/withdrawal\\_form.pdf](https://www.myhomeweb.com/htdocs/en/EN/browser/attachments/help/withdrawal_form.pdf)

Η BTicino διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ειδοποιώντας τον Πελάτη με προθεσμία 30 ημερών.

## ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

### Άρθρο 15

Όλοι οι φόροι, τα τέλη ή οι εισφορές που πρόκειται να καταβληθούν σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή με τις αμοιβές ή τις υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενό της, μεταξύ άλλων και στο μέλλον, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη, με την επιφύλαξη τυχόν φόρου επί του κεφαλαίου ή του φόρου εισοδήματος που θα καταβληθεί από τον Κύριο.

## ΜΗ ΕΚΧΩΡΗΣΗ

### Άρθρο 16

Ο Πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα Σύμβαση και/ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Κυρίου.

Ο Κύριος έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος της παρούσας Σύμβασης και/ή των δικαιωμάτων και/ή υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν και ο Πελάτης συμφωνεί με οποιαδήποτε τέτοια εκχώρηση από τώρα.

Η ανοχή από οποιοδήποτε μέρος της συμπεριφοράς του άλλου μέρους κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης δεν ερμηνεύεται ως παραίτηση από τα δικαιώματα που απορρέουν από τις εν λόγω διατάξεις.

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

### Άρθρο 17

Όπως απαιτείται βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την «προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών», ο Πελάτης εγκρίνει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, όπως αυτά κοινοποιούνται κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Για τον σκοπό αυτό, ο Κύριος καλεί τον Πελάτη να δει και να υπογράψει τη συνημμένη Πολιτική για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής, υπενθυμίζοντας στον Πελάτη ότι η άδεια για την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται απαιτείται για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης και ότι η μη παροχή της θα καταστήσει αδύνατη την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

## Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021

---

Σε όλα τα άλλα θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με την ανωτέρω νομοθεσία, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στα σχετικά έγγραφα που επισυνάπτονται στην παρούσα Σύμβαση- ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 13 και 14 του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/679 ("ΓΚΠΔ").

## ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

### Άρθρο 18

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τη νομοθεσία της Ιταλίας.

Όταν ο Πελάτης μπορεί να χαρακτηριστεί ως «καταναλωτής», τα μέρη αναγνωρίζουν αμοιβαία και ρητά ότι οι διατάξεις του λεγόμενου «Νόμου του καταναλωτή» (ιταλικό νομοθετικό διάταγμα αριθ. 206/2005) υπερισχύουν των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης.

Όλες οι διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με την ερμηνεία, την ισχύ ή την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης υποβάλλονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία του Δικαστηρίου του Μιλάνου.

Πριν κινηθεί δικαστική διαδικασία, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, σε σχέση με οποιαδήποτε διαφορά που ενδέχεται να ανακύψει μεταξύ των μερών, θα πρέπει να επιχειρηθεί η επίλυση του ζητήματος με φιλική διαδικασία (μεταξύ άλλων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), μέσω της οποίας τα πρόσωπα μεταξύ των οποίων έχει ανακύψει η διαφορά συγκαλούνται, κατόπιν αιτήματος του επισπεύδοντος μέρους, ενώπιον του «διαπραγματευτή», ο οποίος προσπαθεί να διευθετήσει το θέμα φιλικά και ο οποίος πρέπει να είναι δικηγόρος. Ο διαπραγματευτής θα διεξάγει τις ακροάσεις του στον τόπο που θεωρεί ως τον πλέον κατάλληλο, μεταξύ άλλων μέσω συνδεδεμένων ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Η ειδοποίηση περιέχει τους λόγους του ενάγοντος και ορίζει προθεσμία τουλάχιστον 5 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησης, εντός της οποίας ο εναγόμενος υποχρεούται να κοινοποιήσει τους λόγους εγγράφως στον ενάγοντα και στον διαιτητή.

Ο διαπραγματευτής στη συνέχεια συγκαλεί τα μέρη, αυτοπροσώπως, εάν το κρίνει σκόπιμο, εντός 10 το πολύ ημερών από την ημερομηνία που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο. Σε περίπτωση μη εμφάνισης των μερών ή μη εμφάνισης ενός εκ των μερών, η απόπειρα συμβιβασμού θεωρείται ανεπιτυχής και τα μέρη θα έχουν τη δυνατότητα να κινήσουν δικαστική διαδικασία σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

Varese,

Αποδέχομαι

Σύμφωνα με τα άρθρα 1341 και 1342 του ιταλικού Αστικού Κώδικα, ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι εγκρίνει τις ακόλουθες ρήτρες 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17 και 18.

Εγκρίνω

### Έκδοση 12.0 της 1ης Φεβρουαρίου 2021