

Table des matières

1. Qu'est-ce que le Portail My Home Web ?	5
2. Utilisation de la Section Clients	6
2.1 Types d'accès	6
2.2 Accès depuis PC/Tablette	6
2.1.1 Barre latérale - Détails	6
2.3 Accès Smartphone	7
3. Gestion de l'installation	8
3.1 Alarme intrusion	8
3.1.1 Visualisation Pièce jointe	10
3.2 Automatisation	11
3.3 Diffusion Sonore	12
3.3.1 Dispositifs de Diffusion Sonore	12
3.4 Gestion énergie	13
3.4.1 Visualisation Consommations	13
3.4.2 Gestion charges	16
3.4.3 Réglages	17
3.5 Éclairage	18
3.6 Scénarios	19
3.7 Répondeur	20
3.7.1 Messages	21
3.7.2 Visualisation Pièce jointe	22
3.8 Gestion de la température	22
3.8.1 Centrale	23
3.8.2 Zones	25
3.9 Contrôle vidéo	26
4. Visualisation archive événements	28
4.1 Page de recherche événements	28
4.2 Résultats de la recherche	29
5. Personnalisation de la Section Clients	30
5.1 Répertoire	31
5.2 Scénarios Web	33
5.2.2 Section SMS	35
5.3 Planifications	36
5.3.1 Ajout d'un programme	37
5.3.2 Création Nouveau Programme	38
5.3.3 Programmes disponibles	41
5.4 Notifications et actions	42
5.4.1 Nouvelle notification/action	42
5.4.2 Programmer les notifications	43
5.4.3 Programmer les actions	44
5.5 Utilisateurs	45
5.5.1 Visualisation données de l'administrateur	46
5.5.2 Visualisation liste utilisateurs par l'administrateur	47
5.5.3 Visualisation détails sous-utilisateur par l'administrateur	48
5.5.4 Visualisation de ses propres données par un "autre utilisateur"	49
5.5.5 Création nouvel utilisateur	49
5.6 Données Installation	49

5.7	Menu Mobile	50
5.8	Menu Web	51
5.9	Favoris	53
5.9.1	Ajout des dispositifs	54
5.10	Dispositifs	54
5.11	Téléassistance	55
6.	Visualisation données de Contrat	58
6.1	Données du contrat	58
6.2	Disponibilité et Consommations	58
6.2.1	Disponibilité	59
6.2.2	Consommations	60
6.3	Recharges	61
7.	Coût du service	62
7.1	Notes générales sur le coût du service	62
7.2	My Home Crédit START-UP	62
7.3	Achats/renouvellement des paquets	62
7.4	Facturation	62

1. Qu'est-ce que le Portail My Home Web ?

Le Portail My Home WEB est une plate-forme virtuelle conçue pour offrir des services innovants à tous les clients qui disposent d'une installation My Home.

En fonction des systèmes présents dans l'installation My Home, les principales fonctions disponibles sont les suivantes :

	<p>Confort et économies</p> <ul style="list-style-type: none"> • allumage ou extinction de lumières et activation de rideaux ou de volets • gestion de la température dans les différentes pièces de l'habitation • diffusion de sources audio • visualisation des consommations/productions d'énergie de l'installation
	<p>Contrôle vidéo</p> <ul style="list-style-type: none"> • visualisation des images des pièces de l'habitation • répondeur pour consulter les messages audio et vidéo des visiteurs venus en l'absence des occupants
	<p>Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • activation ou désactivation de l'alarme intrusion • réception de notifications en cas d'alarme (intrusion, fuite de gaz, inondation, etc.) • réception de notifications accompagnées d'images suite à une alarme d'intrusion

2. Utilisation de la Section Clients

2.1 Types d'accès

L'utilisateur peut accéder à sa section client selon deux façons différentes :

- depuis un PC/Tablette PC
- depuis Smartphone

2.2 Accès depuis PC/Tablette

À travers un accès traditionnel par l'intermédiaire d'un programme de navigation Internet sur tout PC/Tablette, il est possible d'utiliser toutes les fonctions du service My Home Web. Par ailleurs, par l'intermédiaire de la section prévue à cet effet dans le menu "Personnalisations", il est possible de programmer les fonctions auxquelles il est possible d'accéder par l'intermédiaire d'un Smartphone.

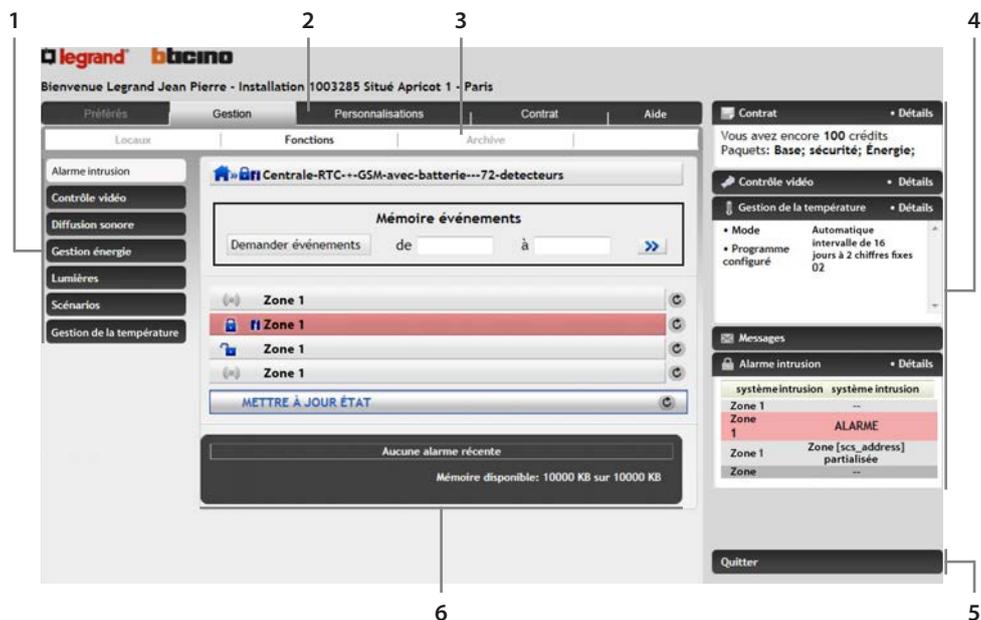
2.1.1 Barre latérale - Détails

La Barre latérale est toujours visualisée sur le côté droit de l'écran et permet en toute circonstance d'accéder directement à certaines fonctions :

- **Contrat ;**
- **Alarme intrusion ;**
- **Contrôle vidéo ;**
- **Répondeur ;**
- **Gestion de la température ;**
- **Messages.**

Après l'accès, la section de travail est subdivisée comme suit :

- **Menu premier niveau**
Permet d'accéder aux 5 fonctions principales du Portail :
 - Préférés
 - Gestion
 - Personnalisations
 - Contrat
 - AideEn cliquant sur un de ces liens, l'on accède à la section correspondante.
- **Menu de 2^{ème} et 3^{ème} niveaux**
Ils varient en fonction de la macro-section sélectionnée.
- **Barre latérale** – Elle est toujours présente sur le côté droit de la page. Sont présentes 6 CHAMPS au maximum qui peuvent être visualisés selon 2 modes : réduit (s'affiche la seule barre du titre) ou étendu (outre la barre titre, s'affiche le contenu). En cas d'alarme, à l'ouverture de la page, le champ alarme intrusion s'affiche en mode étendu pour indiquer la zone concernée par l'alarme. Si une des fonctions indiquées dans les champs n'est pas présente dans l'installation, le champ correspondant n'est pas visualisé. Les champs présents sont les suivants :
 - Contrat
 - Alarme intrusion
 - Contrôle vidéo
 - Répondeur
 - Gestion de la température
 - Messages
- **Contenu de la page**
Toujours présente, il s'agit de la section principale de la page : dans cette section, sont visualisés les contenus sélectionnés à travers les différents menus.



1. Menu de Troisième niveau
2. Menu de Premier niveau
3. Menu de Deuxième niveau
4. Barre latérale
5. Icônes de quitter et changer d'installation
6. Contenu de la page

2.3 Accès Smartphone

L'accès Smartphone s'effectue à travers le programme de navigation Internet (compatible XHTML) des dispositifs mobiles tels qu'un Smartphone, en se connectant à la même adresse du Portail Web My Home.

Lors de l'accès, sont demandés le login et le mot de passe, utilisés également pour l'accès Web traditionnel.

Une fois connecté, il est possible de gérer l'installation en fonction des choix disponibles dans le menu "Personnalisations".

3. Gestion de l'installation

La gestion de l'installation par l'intermédiaire du Portail My Home peut s'effectuer par pièces ou par fonctions. La gestion par pièces permet de visualiser les dispositifs contrôlables de l'habitation, subdivisés en fonction de la pièce dans laquelle ils sont installés ; la gestion par fonctions visualise en revanche la liste des dispositifs, subdivisés en fonction du système (alarme intrusion, automatisme etc.).

3.1 Alarme intrusion

Gestion/Fonctions/Alarme intrusion

Cette fiche permet la gestion de l'alarme intrusion et le contrôle de son état.



L'activation et la désactivation de l'alarme intrusion s'effectue par l'intermédiaire de la commande prévue à cet effet :



- État actuel :
 - Non activée
 - Activé
- Situation actuelle de la centrale d'alarme intrusion : pour visualiser les informations, il suffit de se positionner avec la souris.



- Activation Alarme intrusion.
- Désactivation Alarme intrusion.

Il est par ailleurs possible d'inclure ou d'exclure chaque zone :



- État actuel :
 - Zone incluse
 - Zone exclue
- Inclure Zone
- Exclure Zone
- Mettre à jour l'état de la zone

À l'activation de l'alarme intrusion, seules les zones incluses sont actives. Avant chaque activation, il est recommandé d'effectuer une mise à jour de l'état pour connaître les zones effectivement incluses dans l'activation.



Attention : pour pouvoir inclure/exclure une zone, il est nécessaire que l'alarme intrusion soit désactivé.

La section "Alarme Recente" permet en revanche de visualiser l'archive des alarmes. Pour chaque alarme, sont enregistrés : date et heure, type d'alarme, éventuelle pièce jointe (séquence d'images et source audio, si disponible, enregistrées par la caméra présente dans la pièce où l'alarme s'est déclenchée).



Attention : les pièces jointes sont disponibles pendant 24 heures seulement à compter de la réception de l'alarme ; passée cette durée, elles sont automatiquement éliminées. C'est pourquoi, il est recommandé d'associer une notification via e-mail avec pièce jointe (voir chapitre Personnalisations - Notifications et actions) aux alarmes de façon à conserver les images dans la boîte e-mail.

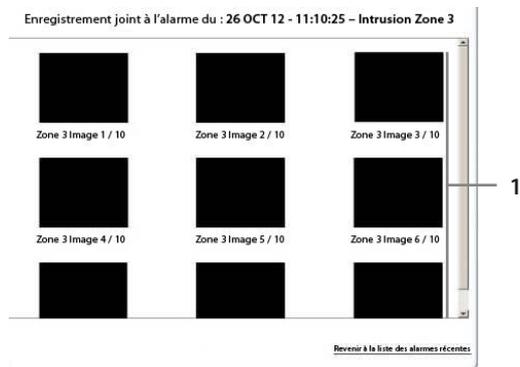


1. Supprimer Alarme
2. Sauvegarder la pièce jointe sur le PC
3. Espace mémoire disponible pour alarmes
4. Visualiser Pièce jointe
5. Sauvegarder la liste des alarmes sur le PC

La visualisation de la pièce jointe permet de visualiser la séquence d'images, et la source audio si disponible, enregistrées par la caméra présente dans la pièce dans laquelle l'alarme s'est déclenchée.

3.1.1 Visualisation Pièce jointe

En cliquant sur l'icône présente dans la liste des alarmes récentes, s'affiche la page suivante :

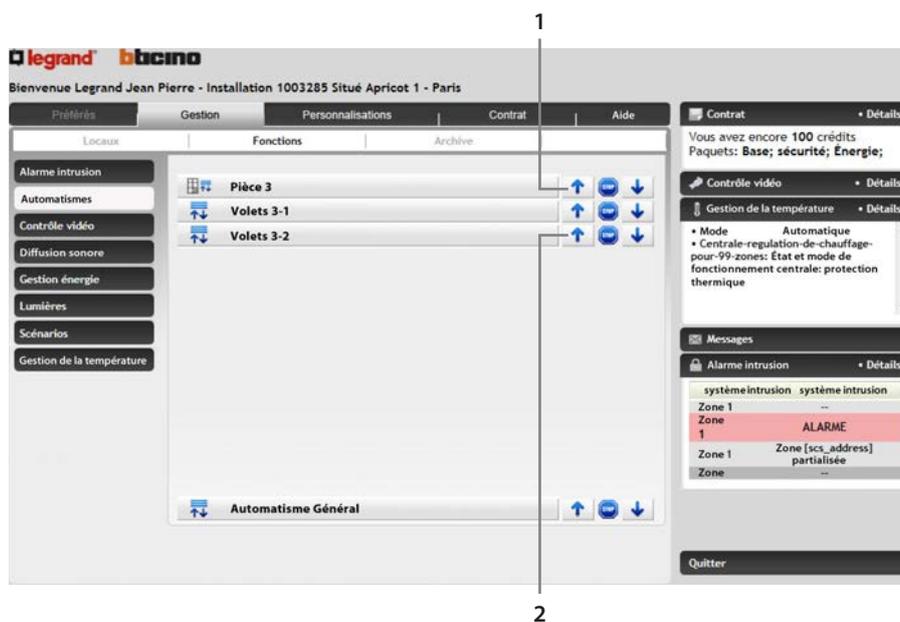


1. Visualisation des images enregistrées par la caméra.

3.2 Automatisation

Gestion/Fonctions/Automatisation

Cette section permet le contrôle de l'état et l'envoi des commandes aux dispositifs du système Automatisation (tels que volets et rideaux). Les dispositifs indiqués sont accompagnés d'une description et d'icônes d'envoi de commandes. La description d'un dispositif peut être créée par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - DISPOSITIFS. Cliquer sur l'icône prévue à cet effet pour relever/abaisser ou ouvrir/fermer le dispositif voulu. En actionnant une commande pour un Groupe, une Pièce ou une commande Générale, la même commande est envoyée à tous les dispositifs associés à cet ensemble.



1. Fermeture et ouverture de tous les volets appartenant à une pièce.
2. Fermeture et ouverture d'un volet.

3.3 Diffusion Sonore

Gestion/Fonctions/Diffusion Sonore

Cette section permet la gestion de la Diffusion Sonore. Sur cette page, sont indiqués les différentes zones présentes dans l'installation. La description des zones peut être personnalisée par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - DISPOSITIFS.



3.3.1 Dispositifs de Diffusion Sonore

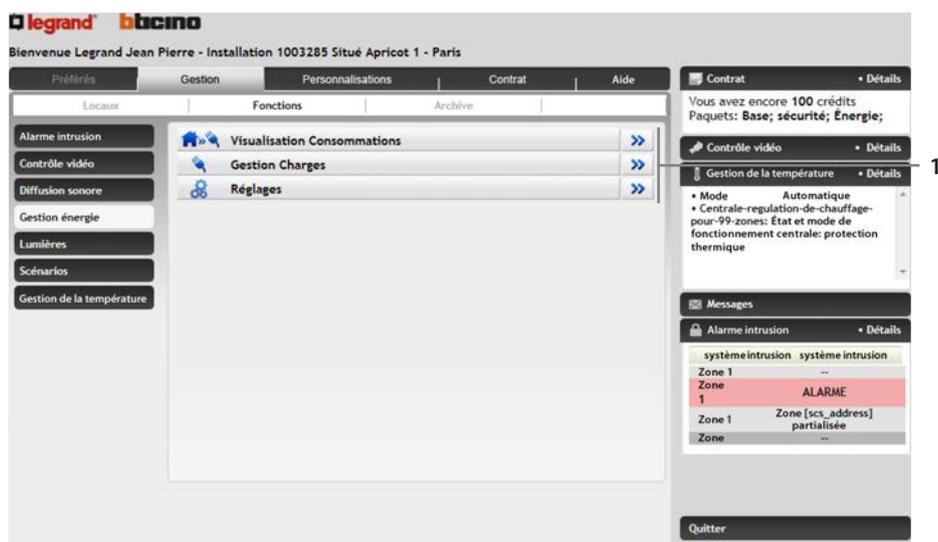


1. Indication de l'état actuel :
 - Allumé
 - Éteint
2. Description :
description de la source sonore mise en place par l'installateur et modifiable par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - DISPOSITIFS.
3. Icône d'extinction et d'allumage :
par l'intermédiaire du Portail, il est possible d'allumer et d'éteindre l'amplificateur (ON/OFF).
4. Réglage Volume :
par l'intermédiaire du Portail, il est possible de régler le volume entre 10% et 100%.
5. Mettre à jour état volume :
cette icône interroge les dispositifs et en visualise le volume réglé sur chaque amplificateur.
6. Mettre à jour état amplificateur :
cette icône interroge les dispositifs et visualise l'état de l'amplificateur.

3.4 Gestion énergie

Gestion/Fonctions/Gestion énergie

Cette section permet de contrôler l'état des charges gérées dans le cadre de la gestion d'énergie, de visualiser les consommations/productions d'énergie et de fournir des indications économiques.



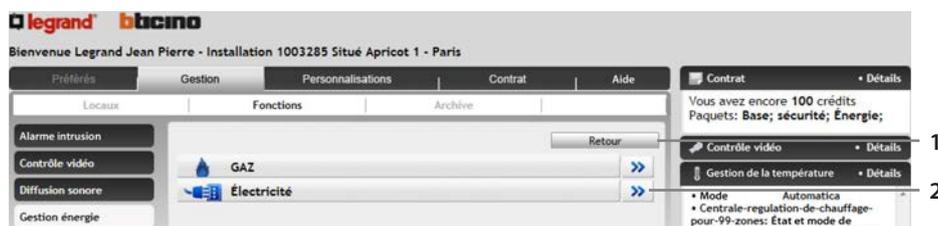
1. Icônes de visualisation des fonctions.

3.4.1 Visualisation Consommations

Cette fonction permet d'assurer le monitoring des consommations et productions pour le type d'énergie: Électricité, Eau, Gaz, Eau chaude domestique, Chauffage/climatisation.

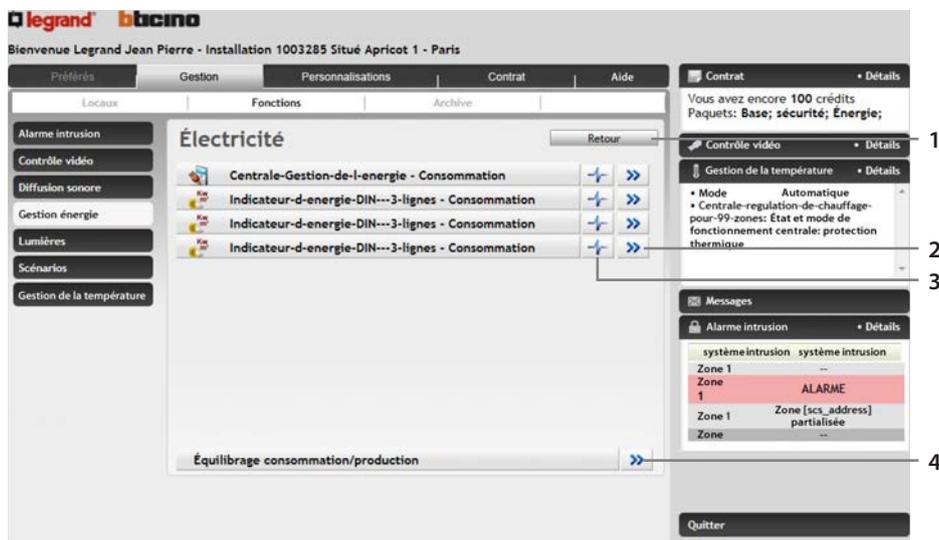


Dans le présent manuel, seul le contrôle Électricité est décrit.



1. Icône de retour à la section précédente.
2. Icône d'accès à la visualisation de la consommation/production pour le type d'énergie sélectionné.

Page récapitulative de toutes les mesures disponibles dans l'installation pour la grandeur Électricité.



1. Icône de retour à la section précédente.
2. Icône d'accès à la section de visualisation consommations/production d'énergie.
3. Icône de visualisation de la consommation/production d'énergie instantanée.
4. Icône de comparaison de la consommation et de la production d'énergie entre plusieurs mesures.

Dans cette section, il est possible de visualiser les consommations/production d'énergie sous la forme d'un graphique ou d'un tableau ; la visualisation peut être journalière, mensuelle ou annuelle.



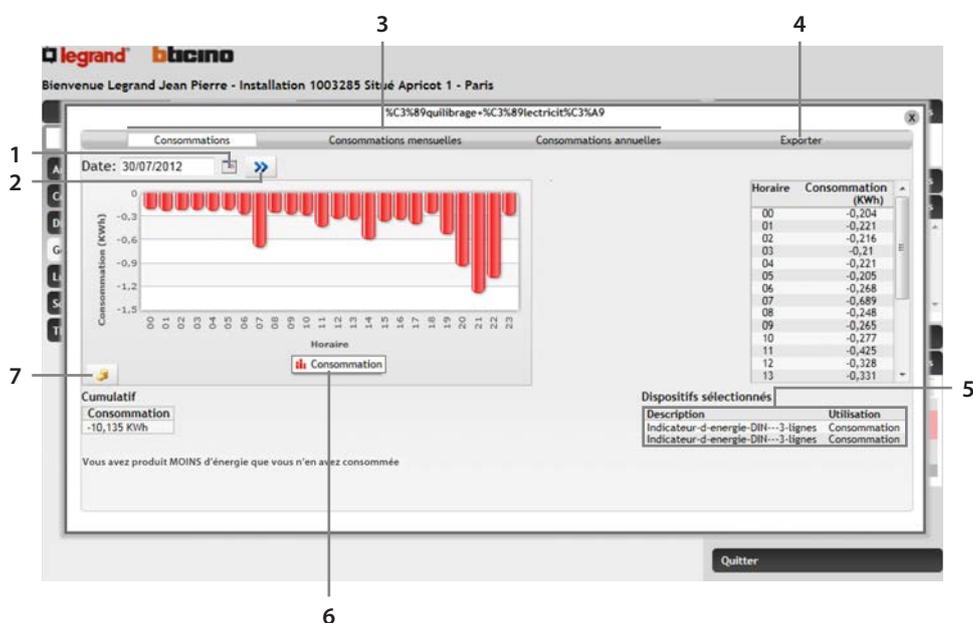
1. Icône de programmation de la période affichée.
2. Icône de confirmation.
3. Icônes de sélection des consommations journalières, mensuelles ou annuelles.
4. Icône d'exportation des données au format .CSV.
5. Visualisation des consommations dans un tableau.
6. Indication des différentes plages de tarifications programmées.
7. Icône de modification des consommations de l'unité d'énergie à l'unité monétaire.

Dans cette section, il est possible de comparer deux mesures pour visualiser l'équilibrage entre la consommation et la production d'énergie de l'installation.



1. Icône de retour à la section précédente.
2. Sélection des mesures à comparer.
3. Icône pour afficher le graphique.

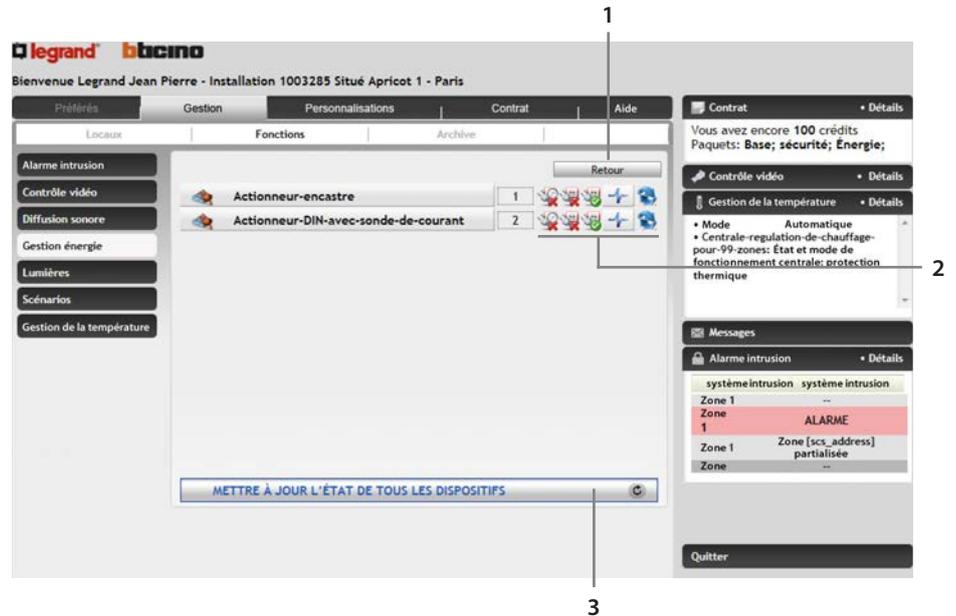
Dans cette section, s'affiche sous la forme d'un graphique et d'un tableau l'équilibrage entre la consommation et la production pour les grandeurs sélectionnées.



1. Icône de sélection de la période affichée.
2. Icône de confirmation.
3. Icônes de sélection des consommations journalières, mensuelles ou annuelles.
4. Icône d'exportation des données au format .CSV.
5. Indication des dispositifs sélectionnés pour l'équilibrage.
6. Indicateur des couleurs utilisées pour le graphique : rouge = consommation, vert = production
7. Icône de modification des consommations de l'unité d'énergie à l'unité monétaire.

3.4.2 Gestion charges

Cette section permet, en présence d'une centrale de gestion des charges, de contrôler la puissance utilisée afin de prévenir les coupures de courant au niveau du compteur, en délestant les charges sur la base de la priorité programmée par l'installateur. Si les actionneurs installés le prévoient, il est possible de mesurer la consommation des charges.



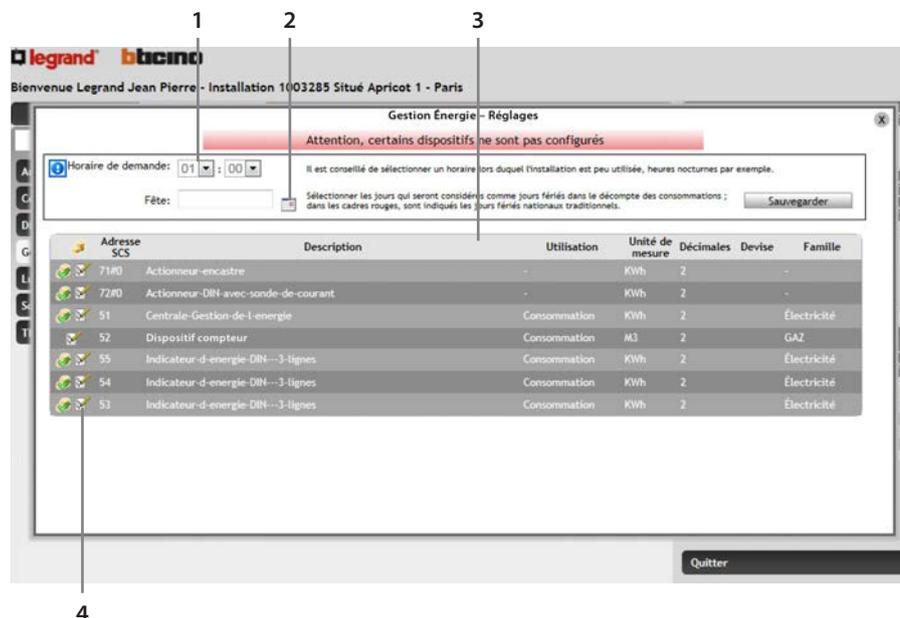
1. Icône de retour à la section précédente
2. Icônes Gestion Charges :
 - Icône de forçage temporisé de l'actionneur.
 - Icône de forçage temporisé de l'actionneur sur la base d'une durée par défaut (2 heures et 30 minutes).
 - Icône d'interruption du forçage de l'actionneur (le charge est à nouveau contrôlée par la centrale).
 - Icône de visualisation de la consommation instantanée de la charge et des deux compteurs.

Four			
Puissance Absorbée: 0 W			
Puissance Cumulative	Valorisation	Date dernière réinitialisation	Réinitialisation
75.802 KWh	14.781 €	08/02/2011 20:10:00	>>
53.081 KWh	10.351 €	31/08/2011 23:27:00	>>

- Icône de demande état actionneurs.
3. Icône de mise à jour de l'état de tous les dispositifs.

3.4.3 Réglages

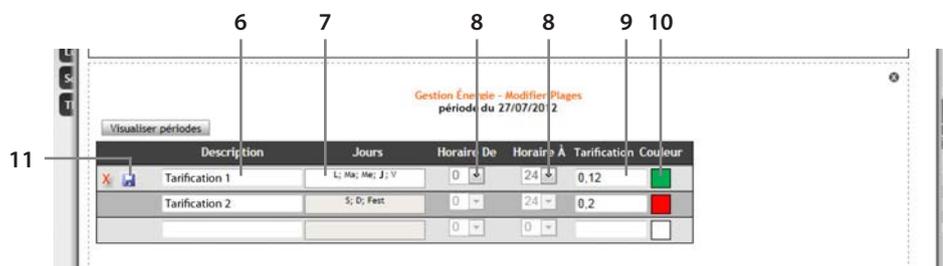
Cette section permet de programmer des paramètres pour la section Gestion énergie.



1. Réglage de l'horaire journalier d'acquisition des données de l'installation.
2. Réglage des jours fériés pour la valorisation économique des consommations.
3. Tableau récapitulatif de toutes les mesures.
4. Cliquer sur l'icône  pour accéder à la section de réglage des tarifications et des plages horaires.



5. Cliquer pour régler la tarification



6. Indiquer une description personnalisée pour identifier la tarification.
7. Sélectionner les jours durant lesquels la tarification est active.
8. Sélectionner le début et la fin de la plage horaire durant laquelle la tarification est appliquée.
9. Saisir la valeur associée.
10. Sélectionner une couleur à appliquer à la plage horaire.
11. Sauvegarder les réglages.

3.5 Éclairage

Gestion/Fonctions/Lumières

Cette section permet le contrôle de l'état et l'envoi des commandes aux dispositifs d'éclairage. Les dispositifs indiqués sont accompagnés d'une description, de l'état et d'une icône d'envoi de commandes. La description d'un dispositif peut être créée par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - DISPOSITIFS.



Icône d'état :

Indique l'état actuel de la lumière :

-  Allumée
-  Éteinte
-  État non connu
-  Niveau de luminosité (pour variateur uniquement)
-  Signal anomalie : visualisé en cas d'anomalie

1. Description :
Description des points d'éclairage créés par l'installateur, modifiable par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - DISPOSITIFS.
2. Icône d'extinction.
3. Variation de l'intensité de lumière (uniquement pour les variateurs).
4. Icône d'allumage.
5. Temporisation (pour les dispositifs qui le prévoient).
6. Mise à jour état :
Icône de demande d'état.

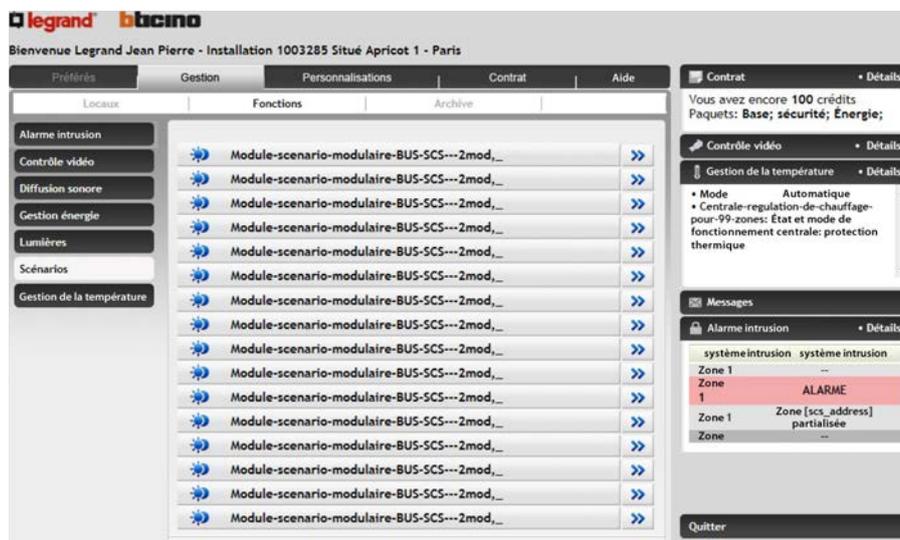
En actionnant une commande pour un Groupe, un Pièce ou une Commande Générale, la même commande est envoyée à tous les dispositifs associés à cet ensemble.



3.6 Scénarios

Gestion/Fonctions/Scénarios

Dans cette section, il est possible de lancer les scénarios configurés dans l'installation ou programmés par l'intermédiaire de pages Web (voir section "Personnalisations").



Les scénarios affichés sur la page sont accompagnés d'une description et d'une icône pour l'envoi de commandes.



1. Scénario configuré dans l'installation.
2. Icônes d'activation des scénarios.
3. Scénario Web.

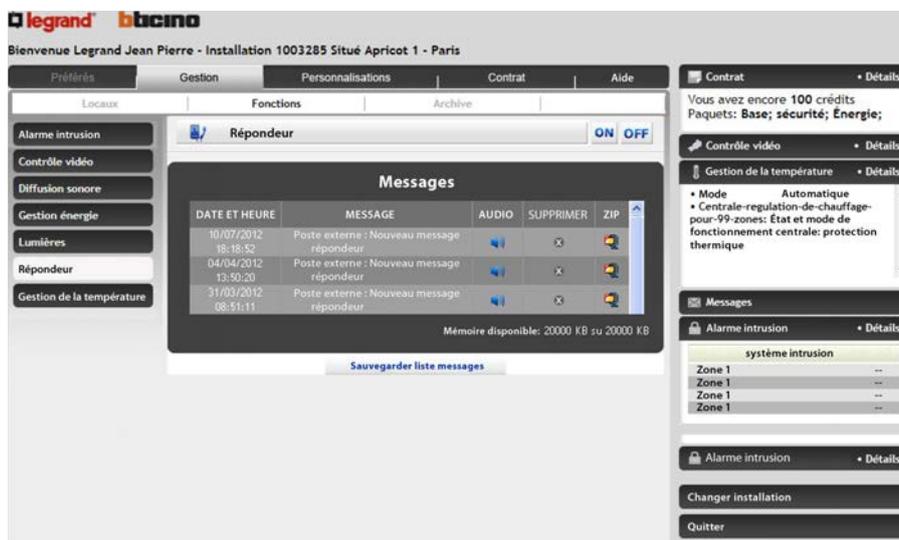
Un scénario programmé par l'intermédiaire du Portail (Scénario Web) est reconnaissable à l'icône ; dans ce cas, en se positionnant sur le nom du scénario avec le viseur de la souris, il est possible de visualiser la liste des commandes associées au scénario.

La description et la configuration d'un scénario sont effectuées par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - SCÉNARIOS WEB.

3.7 Répondeur

Gestion/Fonctions/Répondeur

Cette fonction permet de gérer l'activation du répondeur et de consulter les éventuels messages archivés dans la mémoire.



1. Description :
description du répondeur installé par l'installateur et modifiable par l'intermédiaire des fonctions PERSONNALISATIONS - DISPOSITIFS.
2. Icône d'activation :
cliquer sur "ON" pour activer le fonctionnement du répondeur.
3. Icône de désactivation :
cliquer sur "OFF" pour désactiver le fonctionnement du répondeur.

3.7.1 Messages

Dans cette section, est présente la liste des messages archivés.

Pour chaque message, sont indiqués :

- jour d'activation
- heure d'activation
- pièce jointe contenant la source audio enregistrée par le portier vidéo

DATE ET HEURE	MESSAGE	AUDIO	SUPPRIMER	ZIP
10/07/2012 18:18:52	Poste externe : Nouveau message répondeur			
04/04/2012 13:50:20	Poste externe : Nouveau message répondeur			
31/03/2012 08:51:11	Poste externe : Nouveau message répondeur			

Mémoire disponible: 20000 KB su 20000 KB

Sauvegarder liste messages

1. Date et heure de réception du message
2. Affichage Pièce jointe
3. Suppression Pièce jointe
4. Indication de la mémoire disponible
5. Icône de sauvegarde de la liste des messages sur le PC

Cliquer l'icône relative au message à visualiser pour consulter l'enregistrement audio/ vidéo correspondant. Cliquer sur l'icône pour effacer de la mémoire la ligne correspondante et l'enregistrement audio/vidéo associé ; seul l'utilisateur master est autorisé à procéder à l'élimination (voir section "Personnalisations"). Cliquer sur l'icône pour sauvegarder la liste des messages (pièces jointes comprises) sur le PC.



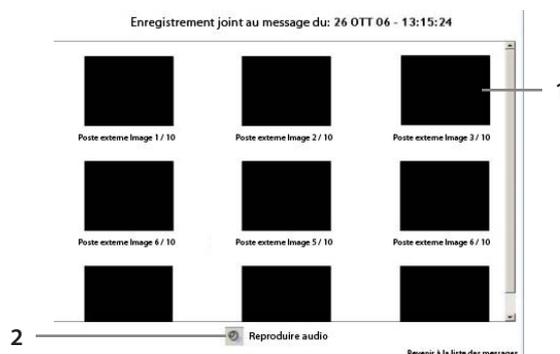
Attention : pour recevoir la source audio et les images, il est possible de programmer une notification par e-mail (avec pièces jointes).

- Mémoire Disponible
Indique la quantité de mémoire disponible pour l'enregistrement des messages provenant du répondeur. L'indication prend la couleur rouge quand l'espace occupé dépasse 80% de l'espace disponible. En cas de dépassement de l'espace disponible, les messages les moins récents sont automatiquement éliminés.



Attention : les pièces jointes sont disponibles pendant 24 heures seulement à compter de l'activation du répondeur ; passée cette durée, ils sont automatiquement éliminés.

3.7.2 Visualisation Pièce jointe



1. Visualisation des images enregistrées par la camera du système portier vidéo.
2. Icône de lecture de la source audio associée à l'enregistrement vidéo.

3.8 Gestion de la température

Gestion/Fonctions/Gestion de la température

Dans cette section, il est possible de piloter la centrale de gestion de la température et de connaître à tous moments l'état de chaque zones.



Depuis la section de commande de la centrale, il est possible de programmer le mode de fonctionnement : automatique, hors gel, protection thermique, manuel ou bien OFF. Depuis la section des zones, il est en revanche possible, pour chaque zone, de modifier le mode de fonctionnement et d'être informé de l'état.

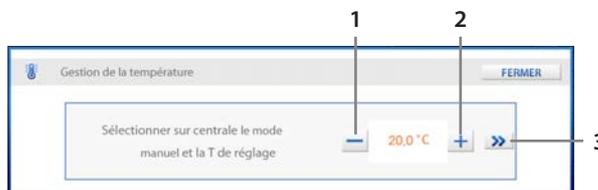
3.8.1 Centrale



1. Sélection Mode manuel.
2. Sélection Mode automatique.
3. Sélection Mode hors gel.
4. Arrêt centrale.
5. Icône de demande d'état de la centrale.

Les commandes prévues pour cette page permettent de programmer le mode de fonctionnement de la centrale, en particulier :

- Demande état centrale : cette demande permet de connaître le mode de fonctionnement de la centrale, la température de fonctionnement, si la centrale est en mode manuel, la présence d'éventuelles pannes/anomalies dans l'installation et l'éventuel blocage des commandes à distance.
- OFF : éteint la centrale.
- Mode protection : place la centrale en mode hors gel (en hiver) ou protection thermique (en été).
- Mode manuel : il est possible de définir la température de fonctionnement à laquelle la centrale doit régler l'installation de Gestion de la température.



1. Abaisse la température.
 2. Augmente la température.
 3. Envoie la commande à la centrale.
- Mode automatique : permet de sélectionner sur la centrale un programme, un scénario de fonctionnement, le programme vacances ou jours fériés.

Programme : sélectionne un programme hebdomadaire sur la centrale.



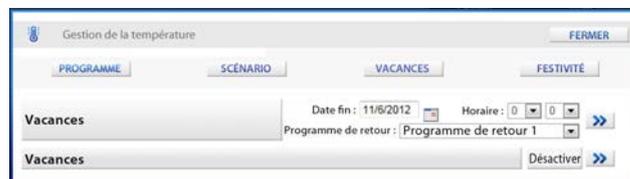
1. Sélectionne le programme.
2. Active le programme.

Scénario : active un scénario créé sur la centrale.



1. Sélectionne le scénario.
2. Active le scénario.

Vacances : active le programme VACANCES sur la centrale de gestion de la température.

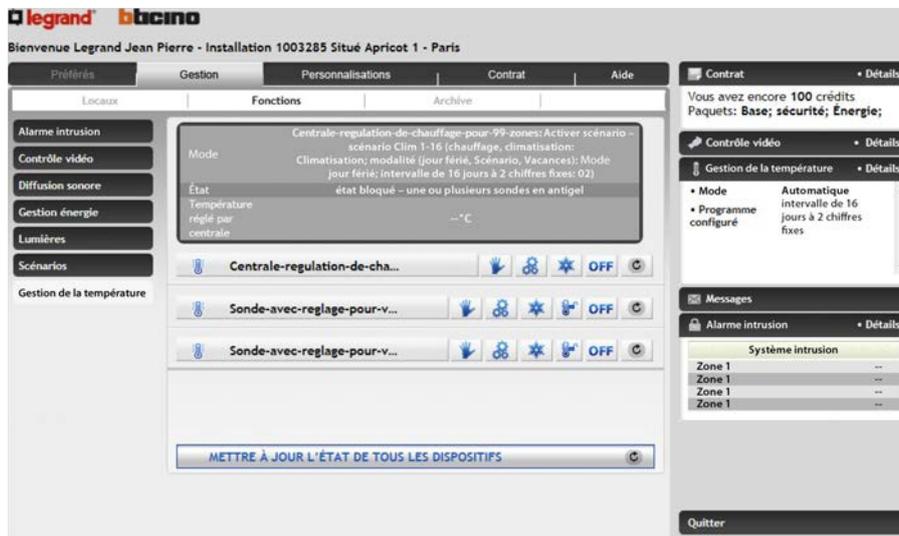


Jours Festivité : active le programme JOURS Festivité sur la centrale de gestion de la température.



3.8.2 Zones

Dans cette section, il est possible de contrôler l'état de chaque zone configurée par l'installateur.



1. Sélection Mode manuel.
2. Sélection Mode automatique.
3. Sélection Mode protection.
4. Icône de déblocage des réglages pièces de la sonde.
5. Arrêt centrale.
6. Icône de demande état à la centrale.

Les actions qu'il est possible d'effectuer sont les suivantes :

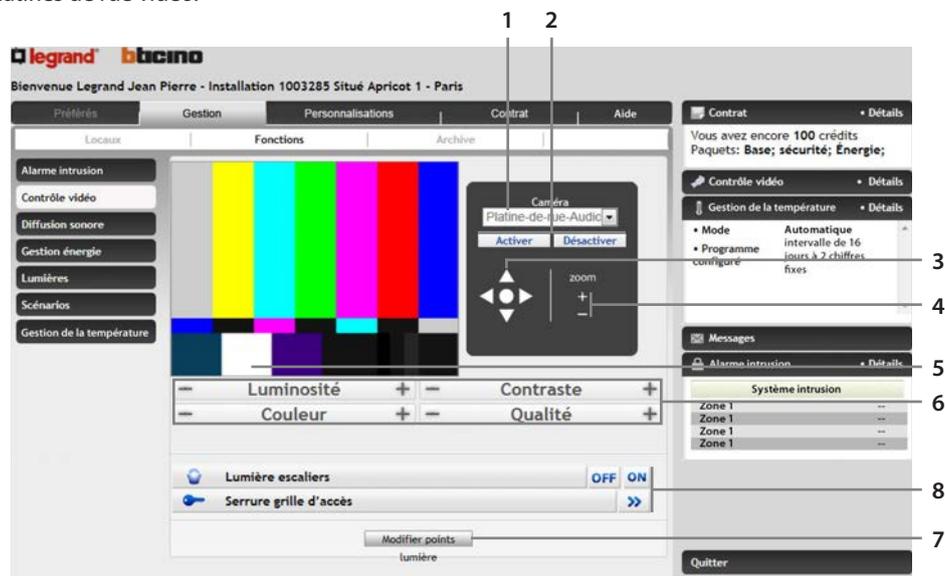
- Demande état : il est possible de demander à l'installation l'état de la zone (Hors gel, Protection Thermique, OFF, Manuel ou Automatique), la température programmée, la température mesurée et l'éventuel blocage des réglages pièces de la sonde.
- Sélection du mode de fonctionnement : comme pour la centrale, il est possible de programmer le mode de fonctionnement de la zone : Protection Thermique/Hors gel, OFF, Manuel (en réglant la température souhaitée) ou Automatique. Le mode Automatique impose à la zone de suivre la programmation suivie par la centrale.

Dans le cas où l'on souhaiterait modifier les réglages de la sonde pour les pièces, il est nécessaire d'envoyer la commande de "Déblocage réglages pièces de la sonde", de façon à contraindre la sonde à suivre les réglages voulus.

3.9 Contrôle vidéo

Gestion/Fonctions/Contrôle vidéo

Dans cette section, il est possible de visualiser et de contrôler les images provenant des caméras et platines de rue vidéo.



1. Sélection de la caméra à visualiser.
2. Icônes d'activation/désactivation de la caméra sélectionnée.
3. Boutons de navigation (ils deviennent actifs uniquement après le zoom +).
4. Icônes de zoom (+ et -).
5. Cadre de visualisation des images transmises par la caméra activée.
6. Icônes de réglage des propriétés de l'image.
7. Icône d'ajout d'un point lumière à visualiser dans cette section ; en cliquant ce lien, un pop-up s'ouvre qui contient la liste des points lumières du système.
8. Commandes associées à la platine de rue vidéo.
 - Caméra
Permet de sélectionner la caméra à activer. L'image cadrée par le dispositif est visualisée dans le cadre de gauche et est automatiquement mise à jour à intervalles réguliers. Par l'intermédiaire des icônes "Activer" et "Désactiver", il est possible d'activer ou de désactiver la visualisation des images de la caméra sélectionnée.
 - Zoom et navigation
Il est possible d'utiliser les icônes "+" et "-" pour effectuer un zoom de l'image visualisée. Une fois un zoom + effectué, il est possible d'utiliser les icônes de navigation pour se déplacer à l'intérieur de l'image.
 - Ouvrir Serrure (*)
Permet l'ouverture de la serrure associée à la platine de rue vidéo.
 - Lumière escaliers ON/OFF (*)
Permet l'allumage/extinction de l'actionneur lumières associé à l'installation.
 - Luminosité
Contrôle la luminosité de la caméra active.
 - Contraste
Contrôle le contraste de la caméra active.
 - Couleur
Contrôle la couleur de la caméra active.

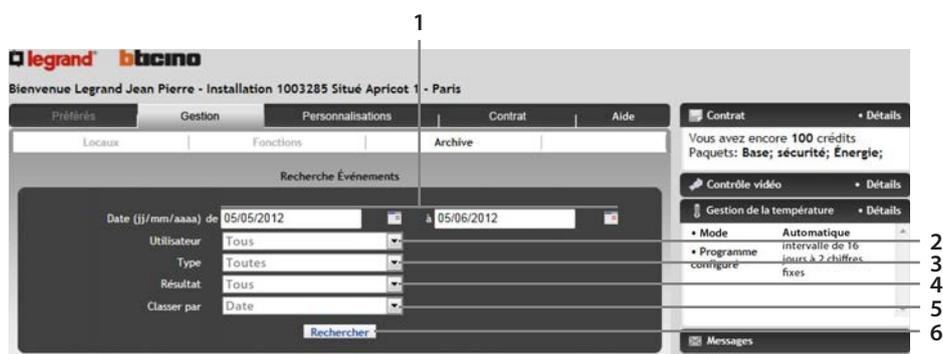
- **Qualité**
Contrôle la qualité de l'image visualisée. Il est recommandé de l'abaisser pour rendre plus fluide le chargement de l'image et de l'augmenter pour améliorer la visualisation de détails.
 - **Modifier points lumières**
Il est possible d'ajouter un point lumière à visualiser dans cette section ; en cliquant sur l'icône prévue à cet effet, un pop-up s'ouvre qui contient la liste des points lumières du système qu'il est possible d'ajouter.
- (*) Ces icônes sont disponibles uniquement quand une platine de rue vidéo est sélectionnée comme caméra.

4. Visualisation archive événements

4.1 Page de recherche événements

Gestion/Archive

Dans cette section, il est possible de visualiser les événements intervenus dans l'installation domotique (commandes, alarmes, notifications, etc.). La visualisation des événements s'effectue sur une page de recherche qui permet de sélectionner Date, Utilisateur, Type et Résultat des opérations recherchées. Il est ensuite possible de sauvegarder sur l'ordinateur la liste des événements visualisés.



1. Règle la date (jj/mm/aaaa) de début et de fin des événements que l'on souhaite visualiser.
2. Sélectionne l'utilisateur qui a généré l'événement (Tous, Utilisateur 1, Installateur, Centre Assistance Technique, Help Desk) que l'on souhaite visualiser.
3. Sélectionne le type d'événement (Tous, Fonction, Événement envoyé par l'habitation, Notification envoyée par le Portail) que l'on souhaite visualiser.
4. Sélectionne le résultat l'événement (positif, négatif, tous) que l'on souhaite visualiser.
5. Sélectionne l'ordre de visualisation des résultats : chronologique, par utilisateur, par type ou par résultat.
6. Icône de lancement de la recherche.
 - Date
Dans le champ "de", indiquer la date à partir de laquelle les événements doivent être recherchés et dans le champ "à" la date jusqu'à laquelle ils doivent être recherchés. Utiliser l'icône  pour sélectionner la date de début et/ou fin dans le calendrier.
 - Utilisateur
Permet de sélectionner l'utilisateur qui a généré l'événement (Tous, Utilisateur 1, Utilisateur 2, ..., Installateur, Centre Assistance Technique, Help Desk) que l'on souhaite visualiser.
 - Type
Sélectionne le type d'événement (Tous, Fonction, Événement envoyé par l'habitation, Notification envoyée par le Portail) que l'on souhaite visualiser.
 - Résultat
Sélectionne le résultat l'événement (positif, négatif, tous) que l'on souhaite visualiser.
 - Ordre de visualisation
Sélectionne l'ordre de visualisation des résultats : chronologique, par utilisateur, par type ou par résultat.

4.2 Résultats de la recherche

Date et heure	Type	Commande	Utilisateur	Résultat
01/06/2012 03:00:01	EMAIL CARTRIDGE : Envoi notification à l'utilisateur		Utilisateurs de système	Positif
30/05/2012 08:50:05	CARTRIDGE WEB : Envoi commande - ALARME INTRUSION	demande état centrale	Utilisateurs de système	Négatif
30/05/2012 08:50:05	CARTRIDGE WEB : Envoi commande - GESTION DE LA TEMPERATURE	demande état centrale	Utilisateurs de système	Négatif
30/05/2012 08:50:05	CARTRIDGE WEB : Choix installation		Utilisateurs de système	Positif
29/05/2012 16:03:06	CARTRIDGE WEB : envoi commande - ALARME INTRUSION	demande état centrale	Utilisateurs de système	Négatif
30/05/2012	CARTRIDGE WEB : Envoi commande			

1

2

1. Liste événements recherchés.
2. Icône qui permet de sauvegarder sur le PC la liste des événements visualisés.

Pour chaque événement visualisé, sont indiqués :

- Date et heure de l'événement.
- Type d'événement.
- Commande (opération effectuée).
- Utilisateur qui a généré l'événement.
- Résultat de l'événement.

Il est possible d'exporter (par l'intermédiaire de l'icône prévue à cet effet) la liste des événements visualisés dans un fichier tableur (à extension .CSV, visualisable par l'intermédiaire de programmes tels qu'Excel, Open Office, etc.).

5. Personnalisation de la Section Clients

À travers le Portail My Home, il est possible d'effectuer différentes personnalisations de façon à répondre au mieux à ses propres exigences.

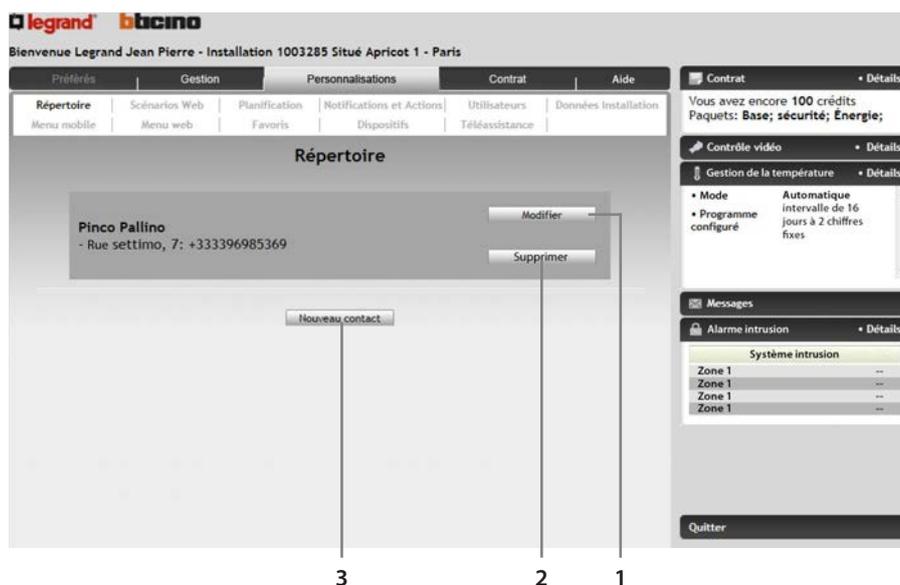
Dans la section "Personnalisations", il est possible d'accéder aux fonctions suivantes :

- Répertoire : cette fonction permet d'enregistrer les contacts des personnes à utiliser comme destinataires des notifications programmées dans la section "notifications et actions".
- Scénarios Web : cette fonction permet de créer des scénarios en fonction d'événements.
- Planification : dans cette section, il est possible de programmer des fonctions qui seront automatiquement activées à une heure donnée pendant une durée donnée.
- Notifications et actions : dans cette section, il est possible de programmer des actions et/ou des notifications qui seront déclenché suite à des événements.
- Utilisateurs : cette fonction permet de visualiser, de créer et de modifier les données de l'administrateur et celles des "autres utilisateurs" qui peuvent avoir accès à la Section Clients.
- Données Installation : cette fonction permet de visualiser un récapitulatif des données relatifs à l'installation domotique.
- Menu vocal : cette fonction permet de personnaliser le menu de navigation de la version vocal du Portail (accès par l'intermédiaire d'un téléphone et envoi des commandes par l'intermédiaire des tonalités du clavier).
- Menu mobile : cette fonction permet de personnaliser le menu de navigation de la version mobile du Portail (accès par l'intermédiaire d'un navigateur sur Smartphone et dispositifs mobiles).
- Menu Web : cette fonction permet de personnaliser le menu de navigation de la version Web du Portail (accès par l'intermédiaire du navigateur du PC).
- Favoris : dans cette section, il est possible de personnaliser la page des Favoris (visualisés à l'accès au Portail) en y enregistrant les dispositifs les plus utilisés ; les scénarios Web sont enregistrés automatiquement dans les pages des Favoris.
- Dispositifs : dans cette section, il est possible de personnaliser les dispositifs présents dans les pages du Portail en modifiant description et icônes.
- Téléassistance : cette fonction permet d'activer ou non l'accès de l'installateur ou des centres d'assistance technique à l'installation et de visualiser la chronologie des dernières interventions d'assistance effectuées.

5.1 Répertoire

Personnalisations/Répertoire

Dans cette section, il est possible d'ajouter les contacts des personnes à utiliser comme destinataires des notifications programmées dans la section "notifications et actions" ou pour les habilitier à l'envoi de SMS pour l'activation des scénarios de la section "Scénarios Web". Pour chaque contact, il est possible d'indiquer une seule ou plusieurs coordonnées (numéro de téléphone ou adresse e-mail). En accédant à la section Répertoire, s'affiche la liste des contacts existants et les coordonnées correspondantes.



1. Icône de modification du contact : permet de modifier les informations relatives au contact.
2. Icône d'élimination du contact : permet d'éliminer le contact. Il est recommandé de ne pas éliminer un contact existant s'il est associé à des actions du Portail Web (par exemple : notification, planifications, etc.).
3. Icône de création d'un nouveau contact : permet la création d'un nouveau contact avec les coordonnées correspondantes. Pour chaque contact, il est nécessaire d'indiquer le nom et au moins un numéro de téléphone ou au moins une adresse e-mail ; pour chaque coordonnée, doivent être indiqués :
 - type : numéro de téléphone ou adresse e-mail.
 - étiquette : étiquette d'identification des coordonnées (ex. : "portable professionnel").
 - coordonnées : numéro de téléphone ou adresse e-mail.
 - habilitation à l'envoi de SMS pour scénarios : indiquer si les coordonnées créées peuvent être utilisées pour l'activation de scénarios Web via SMS.



1. Champ de saisie du Prénom Contact (ex. : "Pierre Martin").
2. Champ de sélection du Type (numéro de téléphone ou adresse e-mail).
3. Champ désignation du type de N° téléphonique (ex. : "portable professionnel").
4. Champ de saisie des N° de téléphone (ex. : "02123456").
5. Cocher la case pour utiliser ces numéros pour l'activation de scénarios Web via SMS (la case est active uniquement à condition que soit sélectionné "téléphone" comme type de coordonnées).
6. Utiliser cette icône pour ajouter d'autres adresses au contact.
7. Pour sauvegarder la création du contact et revenir à la visualisation du répertoire.

5.2 Scénarios Web

Personnalisations/Scénarios Web

Dans cette section, il est possible de définir des scénarios (séquence ordonnée d'actions à effectuer dans l'habitation) à activer à travers l'interface Web, à la suite d'un événement donné ou par l'intermédiaire d'un SMS. La page principale de cette section présente la liste des scénarios présents.

1

4

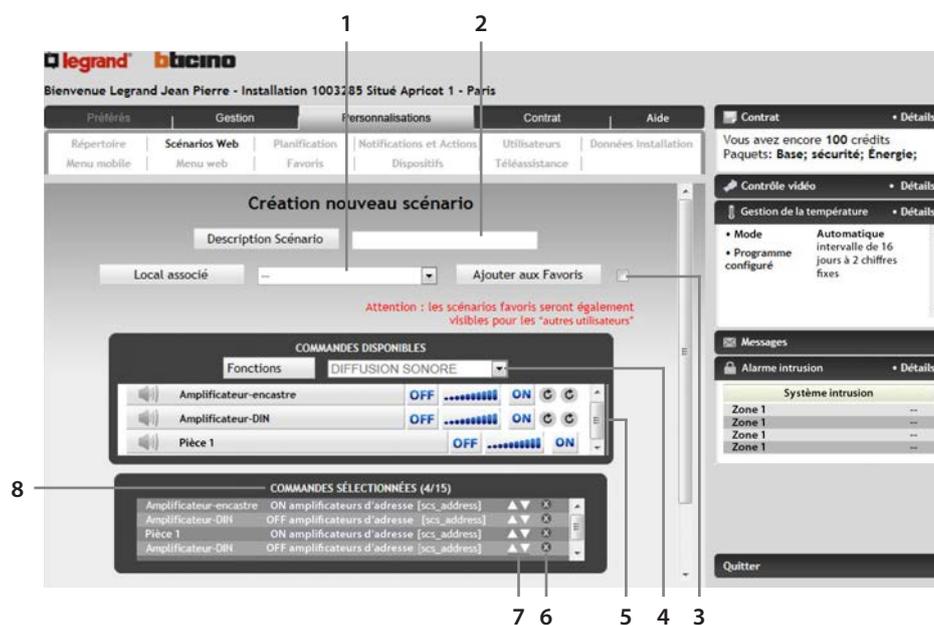
2

3

1. Nom Scénario
2. Modification Scénario
3. Suppression Scénario
4. Création Nouveau Scénario



Attention : à chaque scénario, est présent un nombre maximum de commandes associables. Ce nombre est indiqué en tête de liste des commandes sélectionnées.



1. Sélectionner la pièce à laquelle on souhaite associer le scénario.
2. Champ dédié au nom à donner au scénario.
3. Cocher cette case pour visualiser la commande du scénario sur la page des Favoris.
4. Champ de sélection des fonctions que l'on souhaite ajouter.
5. Champ de sélection de la commande que l'on souhaite ajouter : la commande sélectionnée s'affiche dans la liste des commandes sélectionnées au-dessous.
6. Icône suppression de la commande.
7. Icônes permettant de déplacer la commande d'une position vers le haut ou vers le bas.
8. Indication du nombre de commandes déjà sélectionnées et du nombre maximum de commandes pouvant être associées au scénario.

5.2.2 Section SMS

Dans cette section de création/modification du scénario, il est possible de programmer le scénario de telle sorte qu'il puisse être activé à travers l'envoi d'un SMS. Une fois la fonction activée, demander, par l'intermédiaire de l'icône "Envoyer" prévue à cet effet, le SMS d'activation contenant le texte visualisé dans la case "Texte SMS". De la sorte, il est possible de mémoriser et d'utiliser au moment voulu le SMS reçu. Pour exécuter le scénario, il suffit d'envoyer le SMS sauvegardé au numéro dont il a été reçu.



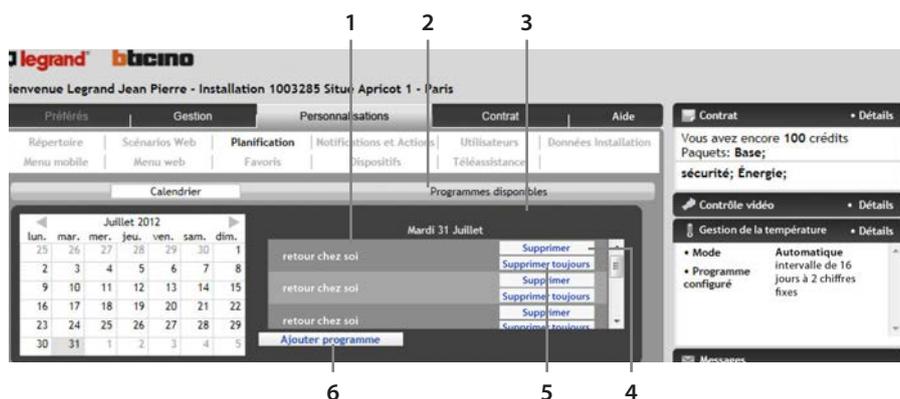
Attention : les scénarios Web sont activés uniquement si le SMS est envoyé par un des contacts habilités à cet effet dans le répertoire.

1. Cocher cette case pour activer le scénario par l'intermédiaire d'un SMS.
2. Champ de description du scénario.
3. Sauvegarder la configuration actuelle (relative à la section SMS du scénario).
4. Champ dans lequel est visualisé le texte du SMS à envoyer pour activer ce scénario.
5. Cocher pour sélectionner les contacts auxquels le SMS créé doit être envoyé.
6. Pour envoyer le SMS créé aux contacts sélectionnés.

5.3 Planifications

Personnalisations/Planification

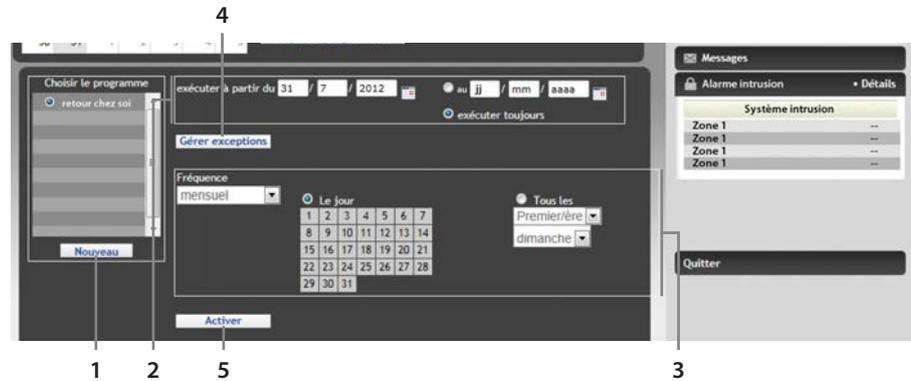
Cette section sert à créer une séquence d'actions à exécuter de manière automatique en fonction de plage horaire, journalière, hebdomadaire. En accédant à la section de Planification, s'affiche (sous forme graphique) un calendrier qui montre les planifications précédemment créées (les jours pour lesquels une planification a été programmée sont soulignés) : en cliquant sur un jour, s'affiche la liste des planifications présentes pour ce jour. À ce niveau, il est possible d'effacer une planification pour ce jour ou bien pour tous les jours pour lesquels cette planification est présente. Enfin, il est possible d'ajouter de nouvelles planifications.



1. Cliquer sur le programme pour visualiser le détail (période, fréquence et exceptions).
2. Barre de navigation : permet de se déplacer du calendrier aux programmes disponibles et inversement.
3. Liste des programmes présents pour le jour sélectionné.
4. En cliquant sur cette icône, le programme n'est pas exécuté au jour sélectionné (il reste dans tous les cas actif pour les autres jours pour lesquels il a été programmé).
5. En cliquant sur cette icône, le programme n'est plus exécuté.
6. Utiliser cette icône pour ajouter un programme (aux programmes disponibles).

5.3.1 Ajout d'un programme

L'ajout d'un programme existant au calendrier s'effectue par l'intermédiaire de l'icône "Ajouter Programme". Sur la page qui s'affiche après avoir cliqué sur l'icône, il est nécessaire d'indiquer :



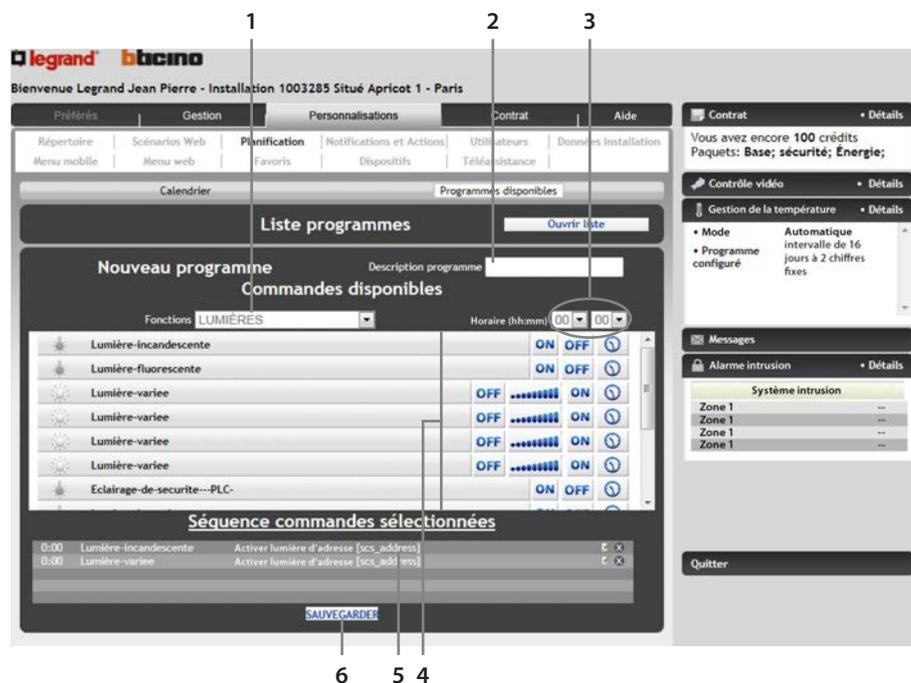
1. Choix du programme à activer parmi les programmes existants : utiliser l'icône "Nouveau Programme" pour créer un nouveau programme.
2. Période d'exécution.
3. Fréquence d'activation du programme.
4. Icône d'ouverture de la page pour l'activation des exceptions.
5. Pour sauvegarder les réglages et activer le Programme.

5.3.2 Création Nouveau Programme

La création d'un nouveau programme consiste à définir une séquence ordonnée de commandes à exécuter dans l'habitation. Pour chaque commande, il est nécessaire de définir l'heure d'exécution (exemple : ON Lumière Salon à 10h30). Il est possible de sélectionner les commandes voulues dans une liste de commandes disponibles regroupées par dispositif et filtrées par fonction.

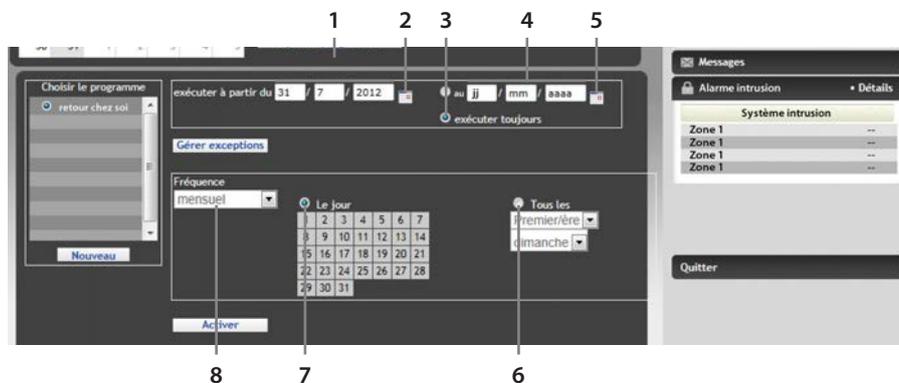
Les opérations à effectuer pour la création du programme sont les suivantes :

- Saisir une brève description du programme.
- Sélectionner la fonction de la commande que l'on souhaite ajouter.
- Sélectionner l'heure d'exécution de la commande.
- Sélectionner la commande voulue dans la liste des commandes disponibles.
- Retour à l'opération 2 pour ajouter une nouvelle commande ou bien cliquer sur "Sauvegarder" pour terminer la création du programme.



1. Pour sélectionner la fonction de la commande que l'on souhaite ajouter.
2. Champ de saisie de la description du programme.
3. Champ de saisie de l'heure d'exécution de la commande.
4. La liste des commandes disponibles dépend de la fonction sélectionnée. Exemple : pour allumer la pièce 1, sélectionner la touche ON, ensuite, dans la liste des commandes associées s'affiche automatiquement "Allumer pièce 1".
5. Dans la section, sont visualisées les commandes sélectionnées.
6. Pour sauvegarder le programme créé.

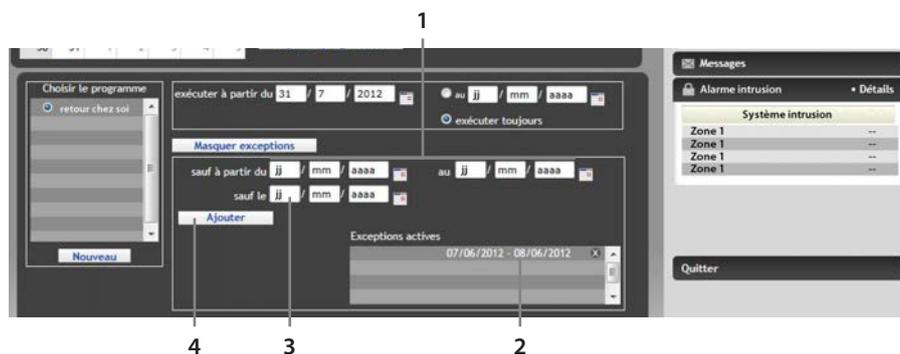
- Période d'exécution : il s'agit de la période pendant laquelle on souhaite que le programme soit actif. Il est nécessaire d'indiquer la date de début et de fin. En sélectionnant l'option "Exécuter toujours", le programme reste toujours actif à compter de la date de début.



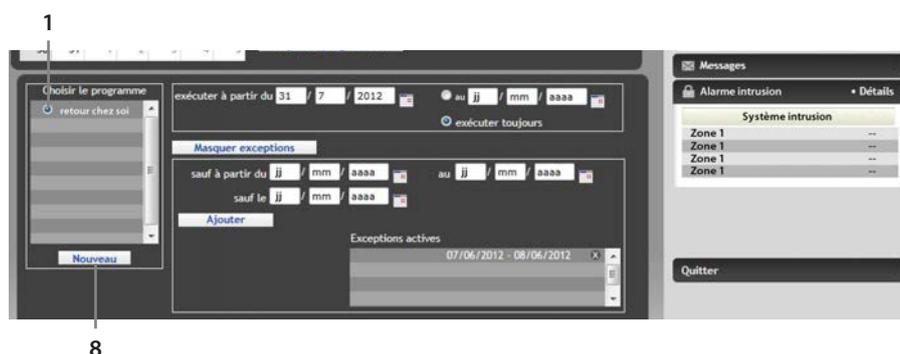
1. "Jour - mois - Année" de début.
 2. Cliquer sur l'icône pour sélectionner la date de début à partir du calendrier.
 3. Cocher la case de telle sorte que le programme soit toujours exécuté.
 4. "Jour - mois - Année" de fin.
 5. Cliquer sur l'icône pour sélectionner la date de fin à partir du calendrier.
 6. Cocher la case pour pouvoir sélectionner les répétitions voulues.
 7. Cocher la case pour pouvoir sélectionner des jours donnés du mois d'exécution du programme.
 8. Sélectionner la fréquence (journalière, hebdomadaire ou mensuelle).
- Fréquence : indique la fréquence d'exécution du programme (journalière, hebdomadaire ou mensuelle). Dans le cas de la fréquence mensuelle, il est nécessaire d'indiquer le ou les jours du mois lors desquels le programme doit être exécuté ou bien les répétitions (ex. : chaque premier lundi du mois). Dans le cas de la fréquence hebdomadaire, il est indispensable d'indiquer les jours de la semaine.



1. Sélectionner les jours de la semaine lors desquels le programme doit être activé.
- Exceptions : il est possible d'indiquer des jours et/ou des périodes lors desquelles on souhaite que le programme ne soit pas activé. Il est possible de programmer une ou plusieurs exceptions pour chaque planification ; l'exception peut être une période de temps (du ... au...) ou un jour donné.



1. Indiquer les dates (jj-mm-aaaa) de début et de fin de la période lors de laquelle le programme ne doit pas être exécuté.
 2. Liste des exceptions activées pour le programme en question.
 3. Indiquer la date, si l'on souhaite que le programme ne soit pas exécuté lors d'un seul jour.
 4. Icône d'ajout exception.
- Programme : sélection du programme à activer à partir de la liste des programmes existants (si le programme n'existe pas, il est possible d'en créer un nouveau par l'intermédiaire de l'icône "Nouveau").

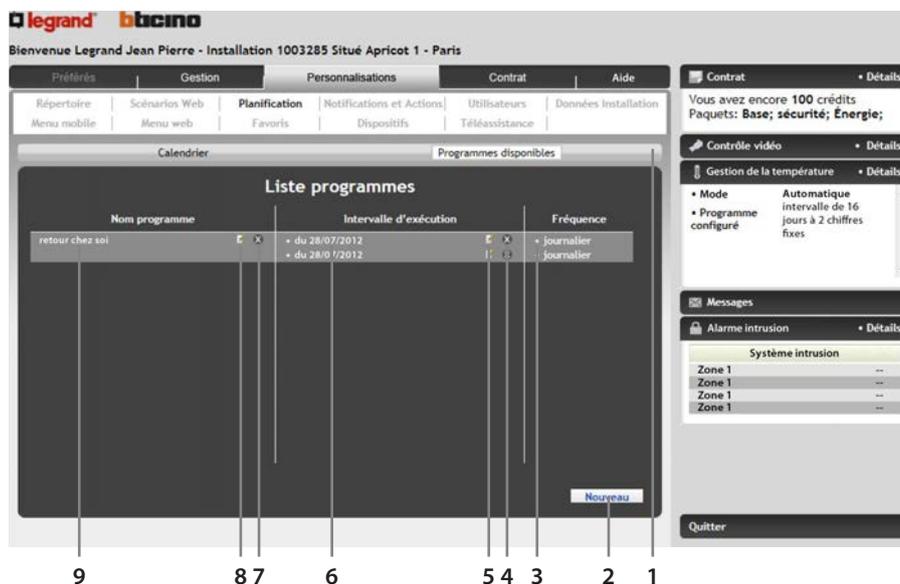


1. Sélectionner le programme que l'on souhaite activer dans la liste des programmes disponibles.
2. Création d'un nouveau programme.

5.3.3 Programmes disponibles

Dans cette section, il est possible de visualiser les programmes existants ou d'en créer un nouveau.

Pour chaque programme existant, sont visualisés le ou les Intervalles d'exécution correspondants et la fréquence.



1. Barre de navigation : permet de se déplacer du calendrier aux programmes disponibles et inversement.
2. Icône de création d'un nouveau programme.
3. Fréquences d'exécution relatives à chaque programme.
4. Icône d'élimination d'un intervalle d'exécution.
5. Icône de modification d'un intervalle d'exécution.
6. Intervalles d'exécution actifs pour chaque programme.
7. Icône d'élimination du programme correspondant.
8. Icône de modification du programme correspondant.
9. Liste des programmes créés.

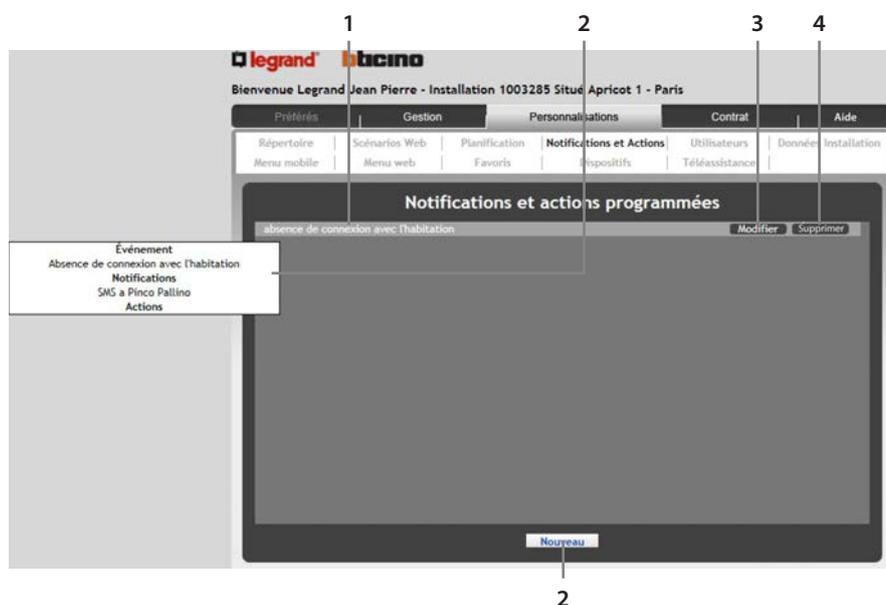
5.4 Notifications et actions

Personnalisations/Notifications et actions

Cette section permet de définir des actions à exécuter et des notifications à envoyer dans certaines conditions (alarmes, pannes, messages sur répondeur, etc.).

Les actions possibles incluent l'envoi de commandes aux dispositifs de l'installation et la notification de l'événement à des destinataires donnés par l'intermédiaire de SMS, messages vocaux ou messages e-mail.

La page principale de la section notifications/actions présente la liste des événements pour lesquels ont déjà été programmées des notifications/actions ; en faisant passer la flèche de la souris sur la description, la liste des notifications et/ou actions associées s'affiche.



1. Liste des événements pour lesquels ont déjà été programmées des notifications/actions.
2. Cadre qui affiche les détails de la programmation (visualisé en faisant passer dessus la flèche de la souris).
3. Icône de modification d'une programmation existante.
4. Icône d'élimination d'une programmation existante.
5. Icône de création d'une nouvelle programmation.

5.4.1 Nouvelle notification/action

Pour créer une nouvelle programmation sélectionner "Nouveau" depuis page principale de la page "Notifications et actions".

Comment créer une notification/action

- Sélectionner l'événement pour lequel on souhaite recevoir une notification et/ou exécuter une action.
- Si disponible, sélectionner le filtre sur l'événement (zone ou auxiliaires de provenance). Les combinaisons événement-filtre existantes dans d'autres programmes ne sont pas affichées.
- Sélectionner les notifications à envoyer : dans la liste des destinataires visualisée dans la section Notifications, sélectionner le type de notification (ex. : SMS à portable Pierre) ; en cas de sélection, d'un message e-mail comme notification, il est également possible d'ajouter un message supplémentaire au corps de l'e-mail. Les notifications sélectionnées sont visualisées dans la section "Séquence notifications associées". Les notifications possibles sont les suivantes :

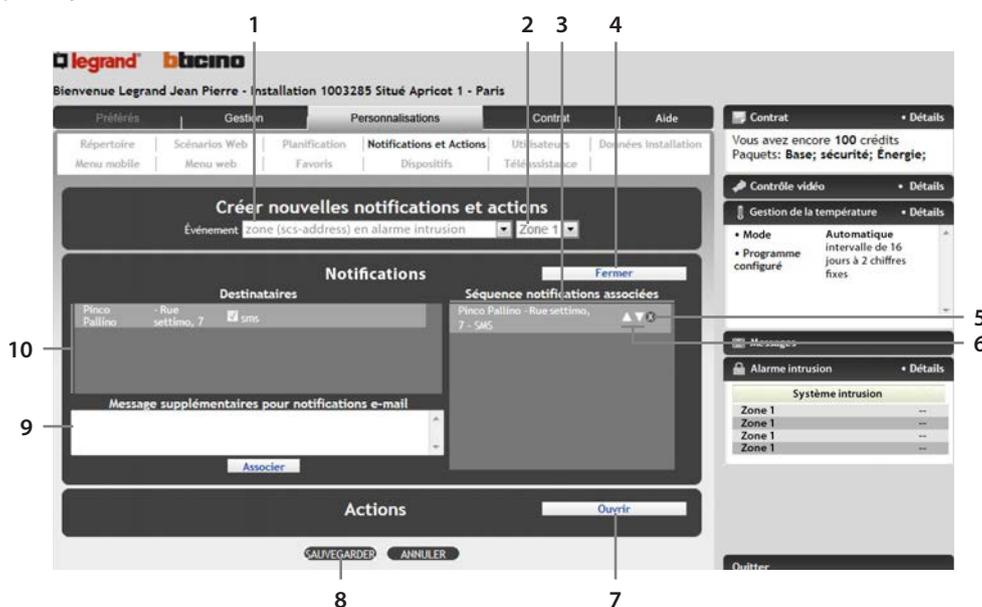
- a. SMS : un SMS est envoyé dont le texte contient la description de l'événement à l'origine de la notification ;
 - b. Appel vocal : un système automatique appelle le numéro sélectionné pour communiquer localement la description de l'événement à l'origine de la notification ;
 - c. E-mail : un message e-mail est envoyé au destinataire dont le texte contient la description de l'événement à l'origine de la notification. En utilisant l'espace prévu à cet effet, il est possible d'ajouter un texte personnalisé à l'e-mail envoyé ;
 - d. Pièce jointe : sélectionner cette option pour joindre au message e-mail une pièce jointe correspondante (exemple : séquence d'images et source audio en cas d'alarme intrusion).
- Sélectionner les actions à exécuter : après avoir choisi la fonction, sélectionner les commandes voulues dans la liste visualisée.
 - Sauvegarder la configuration.

5.4.2 Programmer les notifications

Pour les Notifications, est présentée la liste des destinataires enregistrés dans le répertoire.

Il est possible de sélectionner plusieurs destinataires et il est par ailleurs possible d'ajouter un texte au message par défaut de l'e-mail de notification.

Pour chaque coordonnée, il est nécessaire d'indiquer (en cochant la case correspondante) le type de message de notification et, en cas d'e-mail, d'indiquer si l'on souhaite recevoir également les pièces jointes.

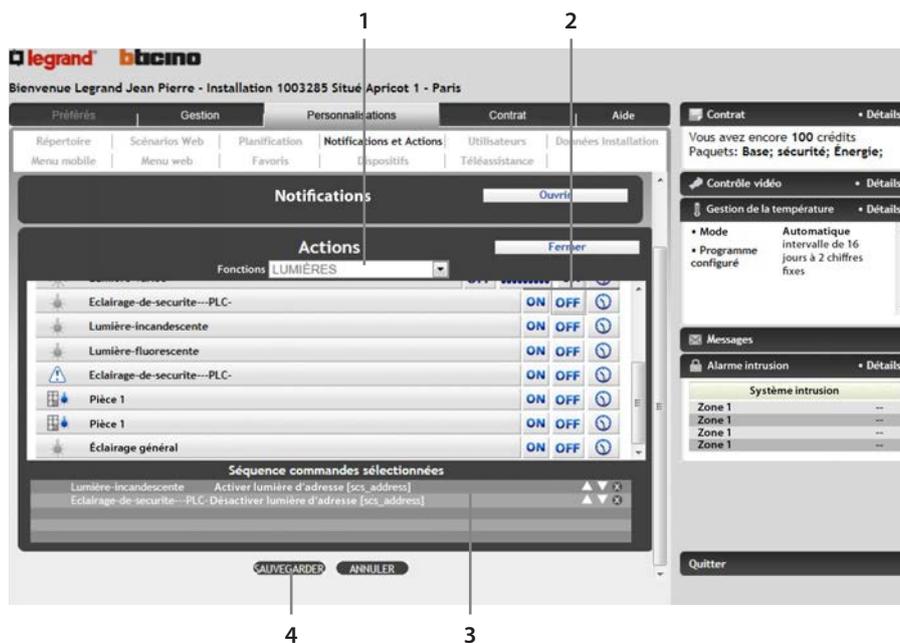


1. Sélectionner l'événement pour lequel on souhaite recevoir une notification et/ou exécuter une action.
2. Si disponible, sélectionner le filtre sur l'événement (zone ou auxiliaires de provenance). Les combinaisons événement-filtre existantes dans d'autres programmes ne sont pas affichées.
3. Dans cette colonne, sont visualisées les notifications programmées.
4. Cliquer ici pour fermer l'onglet "Notifications".
5. Élimination notification.
6. Utiliser les icônes ▲▼ pour se déplacer la notification vers le haut ou vers le bas dans la liste (la position dans la liste correspond à l'ordre d'envoi des notifications).
7. Cliquer ici pour ouvrir l'onglet "Actions".
8. Sauvegarder la programmation.
9. Champ d'activation d'un texte personnalisé à ajouter aux messages e-mail envoyés.
10. Dans cette liste, sélectionner les notifications que l'on souhaite ajouter. Cette liste est alimentée par le répertoire.

5.4.3 Programmer les actions

Pour les actions, il est nécessaire de choisir la fonction voulue ; sur l'exemple ci-dessous, a été sélectionnée l'action "Lumières" et s'affiche la liste des dispositifs avec les commandes correspondantes.

Exemple : pour allumer la "Lumière chambre à coucher", sélectionner la touche ON et dans la liste des commandes associées, s'affiche automatiquement "Lumière chambre à coucher ON".



1. Champ de sélection de la fonction voulue.
2. Sélectionner les commandes que l'on souhaite exécuter.
3. Sauvegarder la programmation.
4. Dans cette section, sont visualisées les commandes sélectionnées.

5.5 Utilisateurs

Personnalisations/Utilisateurs

Dans cette section, il est possible de gérer (créer, modifier, éliminer et désactiver) les utilisateurs qui peuvent avoir accès à la section Clients.

Les utilisateurs peuvent être de 2 types :

- Administrateur (1 seul, indiqué en phase d'enregistrement)
- Autre utilisateur (aucun, un ou plusieurs ; ils sont créés par l'administrateur)

Les "autres utilisateurs" n'ont pas accès aux fonctions suivantes de la section Personnalisations : Répertoire, Scénarios Web, Planification, Notifications et actions, Données installation et Dispositifs.

Les "autres utilisateurs" peuvent visualiser et accéder aux menus Web, mobile et vocal et à la page des Favoris qu'ils auront eux-mêmes créés.

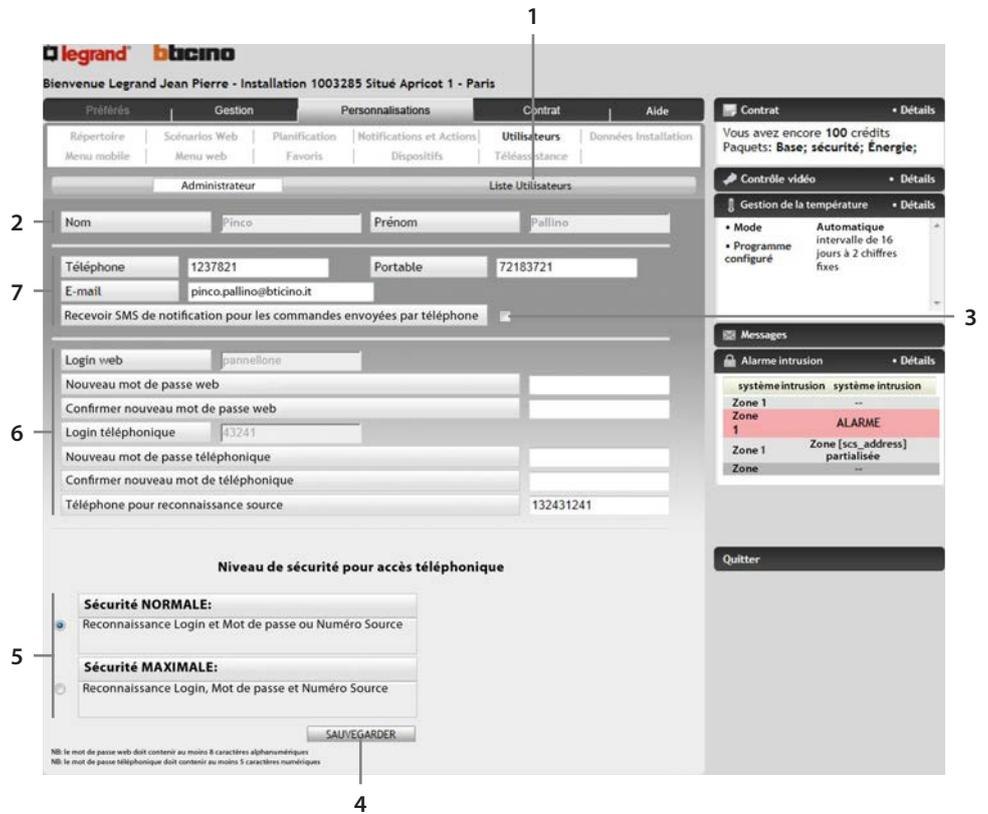
Un "autre utilisateur" visualise exclusivement ses propres données, alors que l'administrateur visualise également la liste des "autres utilisateurs" et peut :

- activer/désactiver un "autre utilisateur" (la désactivation bloque l'accès à l'installation par l'utilisateur sans en perdre les personnalisations) ;
 - visualiser/modifier les données d'un "autre utilisateur" ;
 - créer un nouveau "autre utilisateur" ;
 - envoyer un nouveau mot de passe au "autre utilisateur" (généralisé par le Portail et inconnu de l'administrateur) ;
 - modifier le champ "téléphone pour reconnaissance source" d'un "autre utilisateur" ;
 - visualiser/modifier ses propres données ;
 - modifier le niveau de sécurité pour l'accès téléphonique (répondeur automatique) :
- Sécurité Normale : l'accès s'effectue par reconnaissance d'un nom utilisateur et d'un mot de passe.
 - Sécurité maximale : l'accès s'effectue par reconnaissance d'un nom utilisateur, d'un mot de passe et d'un numéro de téléphone de l'appelant (dans ce cas, l'accès téléphonique peut s'effectuer uniquement à travers le numéro de téléphone programmé dans cette section).

Il est possible de créer au maximum 20 "autres utilisateurs".

Le mot de passe des "autres utilisateurs" prévoit les mêmes restrictions que le mot de passe de l'administrateur.

5.5.1 Visualisation données de l'administrateur



1. Cliquer ici pour visualiser la liste utilisateurs.
2. Nom et prénom, non modifiables.
3. Cocher la case pour recevoir une notification via SMS de confirmation de l'envoi de la commande.
4. Sauvegarde : pour sauvegarder les informations saisies.
5. Règle le niveau de sécurité pour l'accès téléphonique ; saisir le numéro de téléphone à utiliser pour l'accès, dans le cas où l'on souhaiterait programmer le niveau de sécurité maximum.
6. Données d'accès au Portail : le login Web (pour l'accès au Portail Web) et le login téléphonique (pour l'accès téléphonique par l'intermédiaire du répondeur automatique) ne sont pas modifiables. Il est possible de modifier les mots de passe correspondants dans cette section.
7. Ces données (qu'il est possible de modifier) sont utilisées pour recevoir d'éventuelles communications du Portail.

5.5.2 Visualisation liste utilisateurs par l'administrateur

La liste présente les "autres utilisateurs" déjà créés ; les utilisateurs en gris clair sont désactivés (accès désactivé). Pour chaque utilisateur, s'affichent le nom et la liste des fonctions auxquelles il a accès ainsi que les commandes pour :

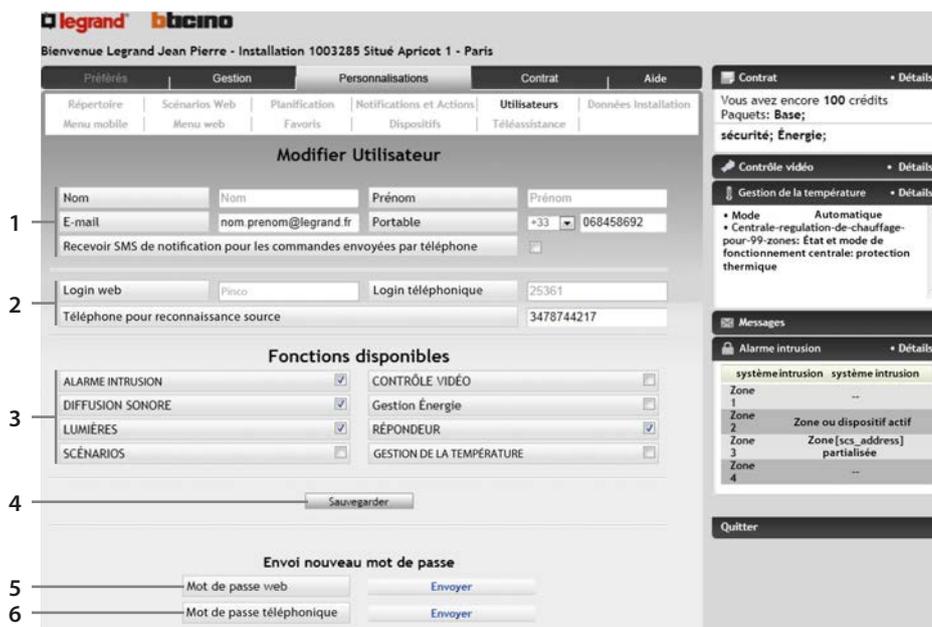
- Modifier l'utilisateur.
- Éliminer l'utilisateur.
- Désactiver l'utilisateur.

NOM UTILISATEUR	FONCTIONS DISPONIBLES	COMMANDES
Prénoms Nom	-ALARME INTRUSION -LUMIÈRES	-DIFFUSION SONORE -RÉPONDEUR

1. Cliquer ici pour modifier les détails de l'utilisateur.
2. Cliquer ici pour éliminer l'utilisateur.
3. Cliquer sur "désactiver" pour empêcher cet utilisateur d'accéder au Portail.
4. Cliquer ici pour créer un nouvel utilisateur.
5. Liste des fonctions auxquelles l'utilisateur a accès.

5.5.3 Visualisation détails sous-utilisateur par l'administrateur

Il est possible de modifier : e-mail, numéro de portable (et habilitation aux notifications), numéro de téléphone de reconnaissance de l'appelant (utilisé pour l'accès téléphonique, dans le cas où aurait été programmé le niveau de sécurité maximum) et les fonctions auxquelles l'utilisateur doit avoir accès. Il est par ailleurs possible de générer un nouveau mot de passe pour l'utilisateur (annulation du mot de passe précédent) : le nouveau mot de passe est envoyé à l'adresse e-mail du sous-utilisateur. Les champs : Nom, Prénom, login Web et login téléphonique ne sont pas modifiables.



1. Données de contact.
2. Données d'accès.
3. Les fonctions sélectionnées sont celles auxquelles l'utilisateur aura accès.
4. Pour sauvegarder les modifications apportées.
5. Pour envoyer un nouveau mot de passe Web à l'utilisateur.
6. Pour envoyer un nouveau mot de passe téléphonique à l'utilisateur.

5.5.4 Visualisation de ses propres données par un "autre utilisateur"

Dans cette section, un "autre utilisateur" peut uniquement visualiser et modifier ses propres données. En particulier, il peut uniquement visualiser : login Web, login téléphonique, numéro de téléphone de reconnaissance source, niveau de sécurité pour l'accès téléphonique et fonctions disponibles. Il peut en revanche visualiser et modifier : e-mail, numéro de portable (et habilitation à la réception de SMS de notification), mot de passe Web et mot de passe téléphonique.

5.5.5 Création nouvel utilisateur

Un nouvel utilisateur peut être créé uniquement par l'administrateur (en cliquant sur l'icône "Nouvel utilisateur" sur la page "Liste Utilisateurs" de la section "Utilisateurs"). Durant la phase de création, il est nécessaire d'indiquer : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de portable et éventuelle habilitation à la réception de SMS de notification, login Web (avec conformation), login téléphonique (avec confirmation), numéro de téléphone de reconnaissance source et fonctions de l'installation auxquelles l'utilisateur a accès.

5.6 Données Installation

Personnalisations/Données Installation

Dans cette section, accessible par l'intermédiaire du menu Personnalisations - Données installation, il est possible de visualiser les données de l'installation telles que :

- Données installation.
- Fonctions disponibles : la liste des fonctions disponibles dans l'installation.
- Appareillages de contrôle (éventuellement plusieurs) présents dans l'installation :
 - Nom de l'appareillage.
 - Code Passerelle (code d'identification).
 - Canal (ADSL IP Fixe, ADSL IP Dynamique, Ligne téléphonique).
 - Paramètre Canal :
 - Adresse IP pour appareillages ADSL avec IP Fixe.
 - Dernière adresse IP pour appareillages ADSL avec IP Dynamique.
 - Numéro de téléphone pour appareillages ou sur ligne téléphonique PSTN.
 - Fréquence d'appel (durée au-delà de laquelle, un problème est signalé dans l'installation dans le cas où aucun signal ne serait reçu du passerelle).

Les données indiquées sont celles enregistrées par l'installateur.

5.7 Menu Mobile

Personnalisations/Menu Mobile

Dans cette section, accessible à travers le Menu Personnalisations - Menu vocal, il est possible de personnaliser le menu utilisé durant l'accès au Portail à l'aide d'un dispositif mobile (portables et ordinateurs de poche avec navigateur Web compatible XHTML).

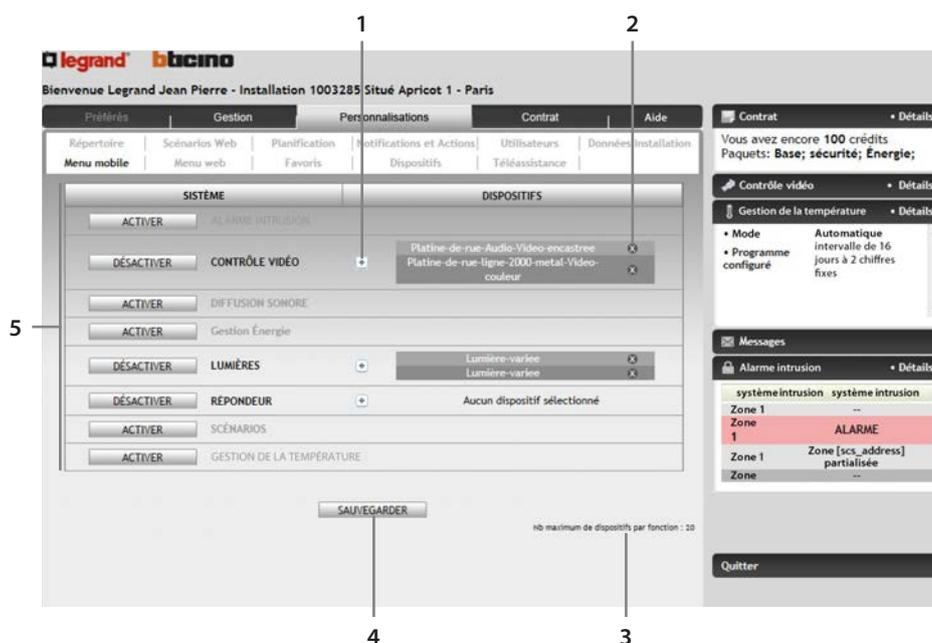
Une structure s'affiche qui permet de sélectionner les systèmes (Alarme intrusion, Lumières, Gestion de la température, Automatismes, Réarmement différentiel, Charges électriques, Scénarios, Diffusion sonore, Répondeur) et les dispositifs qui doivent être disponibles dans le menu mobile.

Est présent un numéro maximum de dispositifs associables à chaque fonction ; cette valeur est visualisée en bas de page.

Les dispositifs ajoutés et les fonctions activées peuvent être éliminés/désactivés par la suite.

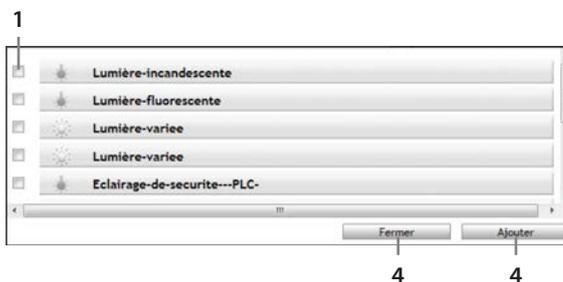
La désactivation d'une fonction N'ÉLIMINE PAS les dispositifs sélectionnés.

Il est possible de personnaliser le menu mobile pour chaque utilisateur habilité à l'accès.



1. Cliquer sur l'icône + pour ajouter les dispositifs à une fonction activée.
2. Cliquer sur l'icône - pour éliminer le dispositif du menu.
3. Indication du nombre maximum de dispositifs associables à chaque fonction.
4. Pour sauvegarder la configuration actuelle.
5. Ici, il est possible de sélectionner la fonction à activer (icône "Activer") dans le menu mobile. Pour désactiver une fonction activée, cliquer sur l'icône "Désactiver" en marge. Une fonction activée s'affiche en BLEU ; une fonction désactivée s'affiche en GRIS.

En cliquant sur l'icône  (Ajouter Dispositif), s'affiche une fenêtre qui permet de sélectionner le dispositif voulu dans une liste de dispositifs disponibles pour la fonction en question :



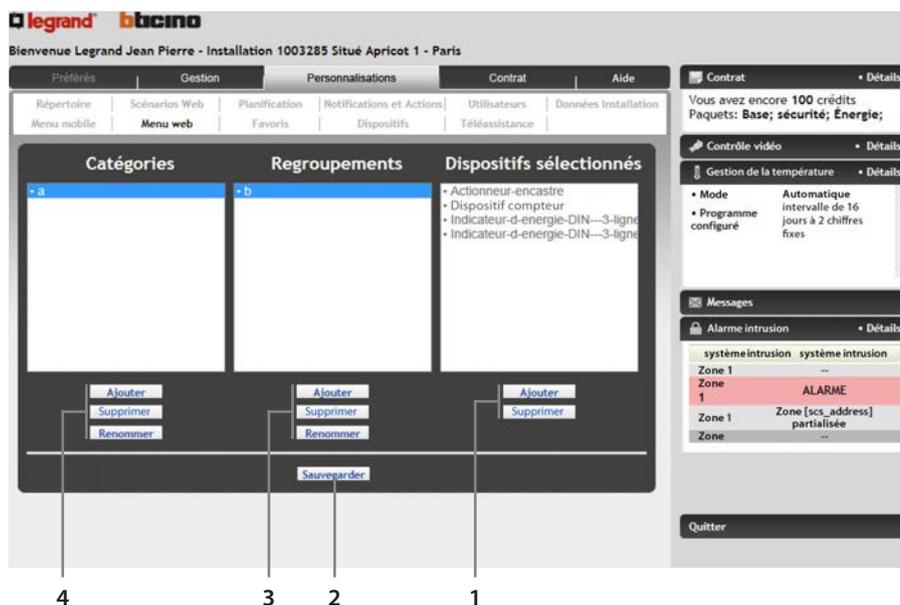
5.8 Menu Web

Personnalisations/Menu Web

Dans cette section, accessible par l'intermédiaire du menu Personnalisations - Menu Web, il est possible de créer un menu de navigation personnalisé (qui s'ajoute ensuite aux 2 menus par défaut existants dans la section GESTION : navigation par pièces et navigation par fonctions).

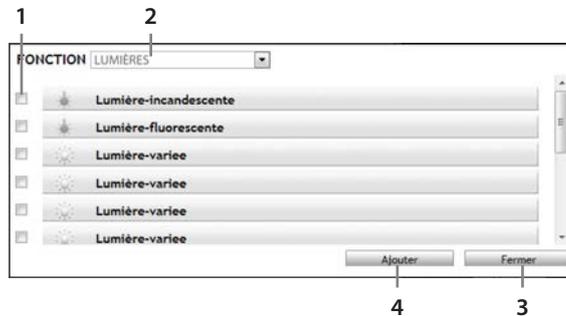
Les opérations de création d'un nouveau parcours de navigation sont les suivantes :

- Création d'une catégorie.



1. Icônes pour Ajouter ou Éliminer un dispositif.
 2. Pour sauvegarder la configuration programmée.
 3. Icônes pour Ajouter, Modifier ou Éliminer un regroupement.
 4. Icônes pour Ajouter, Modifier ou Éliminer une catégorie.
- Création des regroupements (Exemple : "Premier Programme", "Deuxième Programme", etc.).
 - Ajout des dispositifs (disponibles pour l'installation) à chaque regroupement.

En cliquant sur l'icône "Ajouter" de la fiche "Dispositifs", s'affiche une fenêtre qui permet de sélectionner les dispositifs dans une liste de dispositifs disponibles pour l'installation, filtrés par fonction.



1. Cocher les dispositifs à ajouter.
2. Sélectionner la fonction voulue.
3. Icône de fermeture de la fenêtre sans ajouter aucun dispositif.
4. Cliquer sur "Ajouter" pour ajouter les dispositifs sélectionnés.

Il est possible de créer plusieurs catégories et plusieurs regroupements.

Il est possible de modifier les catégories et les regroupements créés, en les renommant ou en les éliminant. Il n'est pas possible de modifier/éliminer les catégories prédéfinis (pièces et fonctions).

5.9 Favoris

Personnalisations/Favoris

Dans cette section, il est possible de personnaliser sa propre page des "Favoris" (la page visualisée à l'accès).

Par l'intermédiaire d'une interface simple et intuitive, il est possible de sélectionner les différents dispositifs que l'on entend visualiser sur la page des Favoris. La sélection des dispositifs s'effectue à partir d'une liste filtrée par pièce et/ou fonction.

Est présent un nombre maximum de dispositifs sélectionnables pour la page Favoris ; cette valeur est visualisée en bas de page.

Il est possible de sélectionner le style de visualisation préféré :

- Personnalisé (sans regroupements).
- Dispositifs regroupés par fonction.
- Dispositifs regroupés par pièce.

Il est dans tous les cas possible de choisir la position des dispositifs (ordre) dans le regroupement.



1. Cliquer sur les icônes ▲▼ pour déplacer le dispositif en question d'une position vers le haut ou vers le bas.
2. Icônes d'ajout ou d'élimination des dispositifs ; en cas d'ajout, une fenêtre s'ouvre qui permet d'indiquer la fonction et/ou la pièce à partir de laquelle les dispositifs doivent être sélectionnés.
3. Pour sauvegarder la configuration actuelle.
4. Pour sélectionner le mode de visualisation des dispositifs dans la page des Favoris; Ordre personnel correspond l'ordre dans lequel les dispositifs ont été sélectionnés

5.9.1 Ajout des dispositifs



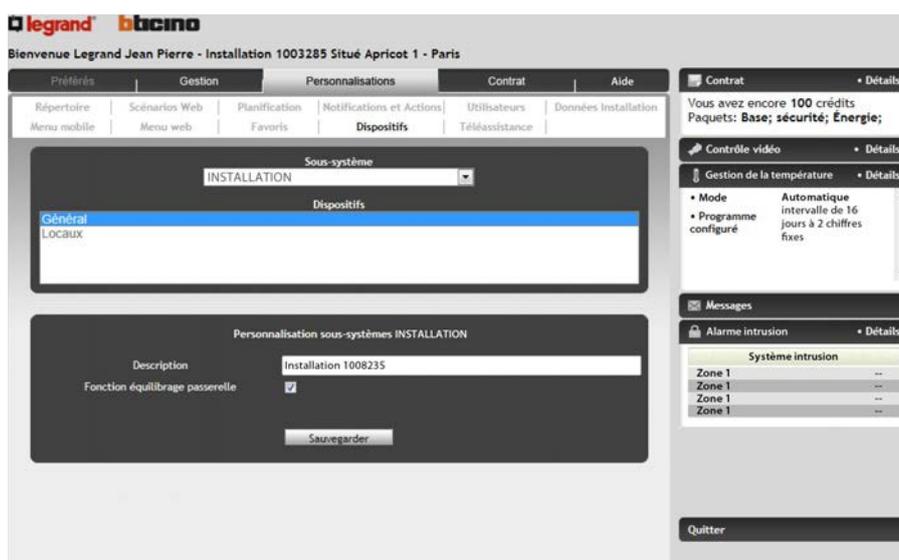
1. Cocher les dispositifs que l'on souhaite ajouter.
2. Pour sélectionner la fonction et/ou la pièce voulue.
3. Icône de fermeture la fenêtre sans ajouter aucun dispositif.
4. Cliquer sur "Ajouter" pour ajouter les dispositifs sélectionnés.

5.10 Dispositifs

Personnalisations/Dispositifs

Dans cette section, il est possible de sélectionner un dispositif dans une liste filtrée par fonction (sous-système) et, pour chaque dispositif, il est possible de modifier quelques caractéristiques telles que la description et le type d'icône. En sélectionnant le sous-système "installation", il est par ailleurs possible de personnaliser le nom de l'installation et le nom des pièces. Il est également possible d'activer/désactiver dans cette section la "Fonction équilibrage passerelle" qui permet d'utiliser les passerelles présentes dans l'installation "en cascade", à savoir que si la passerelle principale ne fonctionne pas, les commandes sont envoyées en utilisant les passerelles suivantes selon une hiérarchie qui privilégie la passerelle à moindre coût :

- Passerelle ADSL
- Passerelle PSTN



5.11 Téléassistance

Personnalisations/Téléassistance

La Téléassistance est un service qui peut être proposé exclusivement par un installateur My Home en utilisant sa propre Section Professionnels comme instrument d'assistance et administration à distance de l'installation My Home.

Le menu de Téléassistance, accessible exclusivement par l'administrateur, à travers le menu Personnalisations-Téléassistance, permet de :

- Activer/désactiver l'accès à l'installateur.
- Activer/désactiver l'envoi de notifications à l'installateur.
- Activer/désactiver l'accès au Centre d'Assistance Technique.



1. Icônes d'activation/désactivation de l'accès aux installateurs/CAT/Centre d'appel et Signal événements à l'installateur.

Après l'activation du service de Téléassistance, il est possible d'activer la fonction Signal Événements Installateur. Cette fonction permet d'activer ou non l'envoi de notifications (SMS et e-mail) à l'installateur suite à des événements donnés (sélectionnés par l'installateur) ; les notifications sont à la charge du client (les tarifications sont fonction du contrat).

Les événements notifiés peuvent être les suivants :

- Alarmes
- Échéance Composants Installation
- Batteries déchargées centrales
- Absence de connexion habitation - Portail
- Dysfonctionnement Gestion de la température
- Échéance Contrat/Crédits

L'administrateur, à travers son propre menu de Téléassistance peut limiter l'opérateur (installateur, Centre Assistance Technique) qui utilise le Portail My Home Web comme instrument d'assistance, à la visualisation d'une partie des fonctions disponibles dans l'installation.



1. Dans cette section, il est possible de sélectionner les fonctions accessibles en cas de Téléassistance.

Les accès à distance, exécutés par des tiers (installateur, Centre Assistance Technique) sont connus de tous les utilisateurs par l'intermédiaire de messages ; l'historique des opérations effectuées est visible pour l'administrateur dans la section personnalisations-Téléassistance.

Après l'activation du service de Téléassistance par l'installateur My Home et l'activation par l'administrateur de l'accès à distance à l'installation My Home, l'installateur dispose des fonctions suivantes :

Envoi commandes de différents types

- Contrôle connectivité :
 - Ping Web Server/test de ligne Centrales d'Alarme intrusion (visualisation information sur le dernier appel spontané via Web Server et via centrale d'Alarme intrusion).
 - Commande test via Web Server et centrale d'Alarme intrusion pour s'assurer que l'installation répond.
- Diagnostic dispositifs :
 - LUMIÈRES : contrôle fonctionnement des dispositifs de type Régulateurs.
 - AUTOMATISME : contrôle communication des dispositifs à distance.
 - GESTION DE LA TEMPÉRATURE : demande diagnostic centrale gestion de la température Réf. 3550.
 - GESTION CHARGES ÉLECTRIQUES : lecture des mesures des valeurs de puissance et de courant mesurées par la centrale de Gestion Charges.
 - ALARME INTRUSION :
 - demande diagnostic centrale d'Alarme intrusion
 - déchargement mémoire événements centrale d'alarme intrusion
 - activation/désactivation capteurs (UNIQUEMENT SI L'INSTALLATION EST DÉSACTIVÉE)
 - activation/désactivation Tamp Test
 - demande état niveau ADEMCO
 - désactivation/demande état protocole
 - réglage/désactivation/demande état flash sirène externe
 - demande état centrale alarme
 - demande état durée alarme
 - demande état durée alarme TAMPER
 - demande état retard en entrée
 - demande état retard en sortie
 - réglage horloge slave/demande état horloge
 - demande état appels sortants
 - demande état absence réseau
 - demande état Télégestion Alarme intrusion
 - activation/désactivation/demande état Diffusion Sonore
 - CONTRÔLE VIDÉO : contrôle du fonctionnement des dispositifs à travers l'envoi de commandes qui s'assure de la bonne transmission des signaux vidéo. Pour garantir la confidentialité du client, cette commande ne permet pas à l'installateur de visualiser les images filmées par les caméras présentes dans l'installation My Home ;
 - CONTRÔLE INSTALLATION GÉNÉRALE : contrôle du fonctionnement des Web Server et interrogation des interfaces SCS appartenant au système Automatisation.

Qui effectue la Téléassistance n'a pas la possibilité d'envoyer des commandes d'allumage/ extinction des dispositifs présents dans l'habitation (Alarme intrusion compris).

Visualisation personnalisations de l'utilisateur

- Planifications
- Scénarios Web
- Répertoire
- Notifications et actions

Réception et gestion des notifications de l'installation

Visualisation archive interventions de Téléassistance

L'administrateur a la possibilité de désactiver l'accès à l'installateur à tout moment.

Comme indiqué à l'article 15 du contrat, les opérations de Téléassistance effectuées par l'installateur prévoient des frais de My Home Crédit en fonction des tarifications en vigueur.

Afin d'améliorer le service après-vente comme soutien à l'installateur, le Portail peut utiliser, à condition qu'elle ait été activée par l'administrateur, une troisième Section Appel Services qui permet d'utiliser le Portail My Home Web comme instrument d'assistance à distance. Après l'activation effectuée par l'administrateur, l'opérateur du Portail (Centre d'Assistance Technique) dispose de 30 minutes pour prendre en charge la gestion de l'installation.

La prise en charge de la gestion de l'installation (non désactivable par l'administrateur), indiquée sur la page de Téléassistance du Portail client et dans le champ messages, permet à l'opérateur d'envoyer des commandes de diagnostic (voir liste des commandes Installateur précédemment indiquée) et de visualiser les personnalisations de l'utilisateur. Le personnel du Portail, à la différence de l'opérateur du CAT et de l'installateur, dispose par ailleurs d'une section qui lui est réservée et qui lui permet d'accéder à la Lecture LOG de système.

Enfin, est présent un tableau dans lequel sont visualisées les dernières interventions d'assistance technique reçues ; pour chaque intervention sont indiqués :

- Date et heure
- Type de dispositif objet de l'intervention
- Commande exécutée
- Utilisateur ayant effectué l'intervention (Centre d'Assistance Technique, installateur ou Centre d'appel)

Les données présentes dans ce tableau sont exportables à travers l'icône prévue à cet effet dans un fichier de tableur (avec extension .CSV, visualisable par l'intermédiaire de programmes tels qu'Excel, Open Office, etc.).

6. Visualisation données de Contrat

Dans cette section du Portail, il est possible d'accéder à différentes fonctions telles que :

- Données du Contrat.
- Disponibilité de crédit et liste consommations.
- Recharge des Crédits SMS et visualisation historique des recharges.

6.1 Données du contrat

Contrat/Données

Dans cette section, il est possible de visualiser les données relatives au contrat My Home passé avec le Portail. Par l'intermédiaire de l'icône prévue à cet effet, il est possible de télécharger le contrat au format pdf imprimable.

6.2 Disponibilité et Consommations

Contrat/Disponibilité et Consommations

Dans cette section, il est possible de visualiser les paquets achetés et le solde comptable des Crédits SMS (unité monétaire virtuelle utilisée pour le paiement des services My Home, tels que les notifications via SMS et vocales, les opérations via canal téléphonique), et la liste des consommations des 3 derniers mois (plus le moins en cours).

The screenshot displays the 'Contrat' section of the Legrand Bticino portal. The user is identified as 'Bienvenue Legrand Jean Pierre - Installation 1003285 Situé Apricot 1 - Paris'. The main content area is divided into three tabs: 'Données', 'Disponibilité et Consommations', and 'Recharges'. The 'Disponibilité' section shows a table of packages with the following data:

PAQUET	DATE D'ÉCHÉANCE	DÉTAILS
Base	--	
sécurité	24/12/2012	
Énergie	24/12/2012	
Credits SMS/IVR		Solde comptable actuel: 100

The 'Consommations' section features a search form with fields for 'Date (jj/mm/aaaa) de', 'Recherche Opérations', 'Type opération', 'État opération', and 'Classer par' (set to 'Date'). A 'Rechercher' button is located below the form.

The right sidebar contains several widgets: 'Contrat' (showing 100 credits and packages: Base; sécurité; Énergie), 'Contrôle vidéo', 'Gestion de la température' (Mode Automatique, Programme configuré), 'Messages', and 'Alarme intrusion' (Système intrusion with Zone 1 entries). A 'Quitter' button is at the bottom of the sidebar.

6.2.1 Disponibilité

Dans cette section, il est possible de visualiser :

The screenshot shows the 'Disponibilité' section of the My Home Web interface. The main content area has a table with the following data:

PAQUET	DATE D'ÉCHÉANCE	DÉTAILS
Base	--	
sécurité	24/12/2012	
Énergie	24/12/2012	
Crédits SMS/IVR		

A tooltip is displayed over the table, showing the following values:

- DISPONIBILITÉ: 100
- BLOQUÉ: 0
- CRÉDIT: 100

The interface also includes a search bar and a 'Rechercher' button. On the right side, there are several panels for 'Contrat', 'Contrôle vidéo', 'Gestion de la température', 'Messages', and 'Alarme intrusion'.

1. Paquets activés : correspondent aux paquets effectivement achetés et à leur date d'échéance.
2. Situation crédits : en plaçant la souris sur l'icône  il est possible de visualiser la situation :
3. Crédits disponibles : correspondent aux crédits effectivement disponibles au moment où le contrôle est effectué.
4. Crédits utilisés : correspondent aux crédits utilisés mais non encore comptabilisés.
5. Crédits résiduels (avoir) : crédits disponibles qui ne tiennent pas compte des crédits éventuellement utilisés (crédits résiduels (avoir) = crédits disponibles - crédits utilisés).

6.2.2 Consommations

Dans cette section, il est possible de rechercher et de visualiser le récapitulatif des services fournis pour l'installation. La recherche permet de visualiser les services en fonction d'une période de temps, du type service et du résultat de l'opération.

Pour chaque service fourni, sont indiqués :

- Utilisateur ayant bénéficié du service
- Date et heure du service fourni
- Type de service
- Crédits Consommés
- Type/Résultat opération
- Remise appliquée
- Notes

À l'aide de l'icône prévue à cet effet, il est possible d'exporter les données visualisées dans un fichier de tableau (avec extension .CSV, visualisable par l'intermédiaire de programmes telles qu'Excel, Open Office, etc.).

The screenshot shows a web interface titled 'Consommations'. At the top, there is a search form with the following fields: 'Date (jj/mm/aaaa) de' with a date picker set to 30/06/2012, 'à' with a date picker set to 30/07/2012, 'Type opération' (dropdown), 'État opération' (dropdown), and 'Classer par' (dropdown set to 'Date'). A 'Rechercher' button is below the form. Below the search form is a table titled 'Liste des mouvements pour le contrat code C81678, installation code 1003285'. The table has columns: LOGIN UTILISATEUR, DATE ET HEURE, TYPE SERVICE, CRÉDITS, ÉTAT OPÉRATION, % REMISE APPLIQUÉE, CANAL, and NOTES. The table contains 10 rows of data. Below the table is a 'Sauvegarder sur PC' button, which is pointed to by a vertical line and the number '1'.

LOGIN UTILISATEUR	DATE ET HEURE	TYPE SERVICE	CRÉDITS	ÉTAT OPÉRATION	% REMISE APPLIQUÉE	CANAL	NOTES
utente_fr	30/07/2012 14:22:54	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 14:22:53	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 11:30:07	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 11:29:59	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 11:27:59	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 11:25:22	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 11:25:18	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-
utente_fr	30/07/2012 11:25:14	Envoi Commande	0	exécuté	0	TCP_IP	-

1. Utiliser cette icône pour exporter la liste visualisée dans un fichier.

6.3 Recharges

Contrat/Recharges

Dans cette section, il est possible de visualiser la liste des opérations de recharge effectuées pour l'installation et d'effectuer une recharge de Crédits SMS.

The screenshot shows the 'Recharges' section of the My Home Web interface. The main content area is titled 'Liste des opérations de recharge pour le contrat code C81678 Installation code 1003285'. It contains a table with the following columns: ID TRANSACTION, DATE HEURE DEMANDE, DATE HEURE RÉPONSE, PAQUETS, MONTANT, TYPE OU RÉSULTAT OPÉRATION, and FACTURE. Below the table is a 'Renouvellement abonnement' form with fields for 'Paquet', 'Échéance', 'Adapter', 'Nouvelle Échéance', 'Remise', 'Coût', and 'Coût après remise'. There is also a field for 'E-mail de notification' and a 'Recharge' button. The sidebar on the right shows account details, including 'Vous avez encore 100 crédits' and 'Paquets: Base; sécurité; Énergie;'. The sidebar also contains sections for 'Contrôle vidéo', 'Gestion de la température', 'Messages', and 'Alarme intrusion'.

1. Liste Opérations de recharge effectuées.
2. Solde Crédits.
3. Pour sélectionner le paquet et/ou le montant de recharge voulu.
4. Saisir dans ce champ sa propre adresse e-mail : à cette adresse, sera envoyée la notification de confirmation de la recharge.
5. Cliquer sur cette icône d'effectuer la recharge sélectionnée : la page du site de Banca Sella s'ouvre ensuite automatiquement pour compléter la transaction en indiquant les données de la carte de crédit.



Note : les crédits SMS achetés ont une durée illimitée.

7. Coût du service

7.1 Notes générales sur le coût du service

L'activation du service My Home Web est gratuite et permet la supervision à distance des systèmes de base tels que "Lumières", "Automatismes", "Diffusion Sonore" et "Répondeur". Le choix de paquets supplémentaires tels que "Energy" (gestion de la Température et gestion Énergie) et "Sécurité" (Alarme intrusion et Contrôle vidéo) prévoit un coût annuel d'abonnement.

Par ailleurs, pour être informé par le Portail en cas d'événements, il est possible d'acheter des paquets de Crédits SMS (paquets de 50 ou 100 SMS), sans aucune contrainte d'échéance. Chaque opération, en fonction de l'appareillage de contrôle utilisé pour la communication, prévoit un coût d'un certain nombre de Crédits SMS.

7.2 My Home Crédit START-UP

Lors de la signature du contrat My Home Web, le client reçoit en cadeau trois mois de contrôle complet avec tous les paquets disponibles, durée au terme de laquelle il lui est possible d'acheter le renouvellement pour les paquets payants.

Lui seront offerts 50 Crédits SMS gratuits sans aucune contrainte d'échéance.

7.3 Achats/renouvellement des paquets

Pour pouvoir acheter/renouveler un paquets payant ou un paquet de Crédits SMS, il suffit d'accéder à la section "Contrat", dans la section "Recharges".

L'administrateur peut à tout moment contrôler le résultat de la recharge en accédant à la section "Disponibilité et consommations" du menu "Contrat".

À travers le menu de personnalisation notifications et actions, l'administrateur peut activer une notification quand les Crédits SMS épuisés ou à l'approche de l'échéance des paquets achetés.

7.4 Facturation

Pour chaque recharge/achat de Crédits SMS ou de paquets effectuée, le client reçoit une facture à l'adresse indiquée dans le formulaire d'enregistrement.

